



Compte rendu réunion RP Paradis du 29/09/2026

1. DIMEX – Maintenance du site

Travaux des noyaux centraux

- Démarrage des travaux prévu mi-novembre pour une durée estimée à 45 semaines, avec un chantier pilote au R+4 et une organisation en quinconce pour limiter l'impact sur les collaborateurs. La gestion du risque amiante reposera sur une mise en sécurité sans désamiantage, avec un chantier test, des contrôles d'empoussièrement et des mesures de confinement renforcées si nécessaire. Une communication dédiée accompagnera les travaux ; des nuisances ponctuelles sont à prévoir et un ascenseur par zone sera temporairement neutralisé.
-  Seuls les collaborateurs des plateaux B des niveaux 1 à 5 seront temporairement dirigés vers la zone tampon.

Nettoyage des vitres, luminosité et fenêtres défectueuses

- Le nettoyage des vitres est prévu au cours du quatrième trimestre 2026, avec utilisation d'une nacelle côté rue et d'un drone côté jardin (sauf dans les angles où il y aura emploi d'une nacelle). Le devis est en cours de validation. Pour la façade côté jardin, une visite complémentaire d'un prestataire est encore attendue afin d'étudier la faisabilité et le coût d'un nettoyage par drone.
- Les mesures confirment que les stores permettent de respecter les recommandations de l'INRS. Aucun filtre supplémentaire ne sera installé ; seules deux vitres du R+1A seront équipées pour harmoniser le dispositif. Les collaborateurs restants gênés sont invités à se rapprocher de la médecine du travail ; aucune autre action n'est prévue par la DIMEX.
- 11 ouvrants sont en attente de réparation (joints, poignées). Les devis ont été validés le 29/09 et les interventions sont prévues cet automne. Une fenêtre du R+1B nécessitera un remplacement complet du châssis.

Infiltrations d'eau

- Les suites de l'inondation de juillet sont en cours de finalisation ; Travaux réalisés pour la médiathèque (reprises peinture, plinthes en cours).
- Les travaux du skydome du R+7 ont été achevés et l'ensemble des sanitaires est fonctionnel, à l'exception d'une toilette hommes au R+5.
- Quelques interventions restent à mener sur les éclairages des sanitaires (R+1 et R+2) ainsi que sur le remplacement d'une partie du faux plafond.

Climatisation

- Adaptation des horaires de fonctionnement selon les conditions climatiques ; le dispositif a donné satisfaction durant les épisodes de canicule.
- Remplacement annuel et nettoyage semestriel des filtres de climatisation maintenus ; une vérification complémentaire sera effectuée sur la fréquence d'entretien.
- Malgré une différence de ressenti entre les plateaux, Engie confirme que l'alimentation en air est identique sur l'ensemble des espaces, avec un mélange de 70 % d'air neuf et 30 % d'air recyclé.

Ascenseurs

- L'appel d'offres est en cours de finalisation. Les offres ont été reçues et analysées. Une réponse sera faite le 20/03/2027. La mise en œuvre du projet est prévue l'année prochaine.

Écrans dans les bulles

- Une question a été soulevée concernant un éventuel engagement de la DIMEX à équiper les bulles du service SE d'écrans 23 pouces. La DIMEX a précisé qu'aucun engagement n'avait été pris concernant l'installation de postes de travail dans les bulles.
- En revanche, le déploiement progressif d'écrans muraux se poursuit depuis deux ans dans certaines bulles de 3 personnes. De nouvelles installations sont prévues au mois d'octobre sur certains plateaux.

Salle de réunion du 8ème étage :

- Les travaux sont terminés. La salle est réservée exclusivement aux collaborateurs de la DRH

Coupure électrique du 16 juillet

- Les blocs de secours ont fonctionné conformément à leur autonomie (1 heure).
- Un retour d'expérience est en cours afin d'améliorer la communication et les consignes d'évacuation en cas de coupure prolongée.

Sièges et têtes

- Recensement des équipements défectueux réalisé. Les réparations et remplacements sont en cours, avec des livraisons prévues courant octobre.

Rampe d'accès du plateau 4D

- Le problème de grincement a été signalé au pôle travaux pour étude.

Pigeons

- Les filets installés dans les parkings ont démontré leur efficacité. Les nuisances persistent toutefois à l'extérieur en raison du nourrissage des pigeons.
- Aucune solution complémentaire n'est envisagée à ce stade.

Moucherons /Agence Conseil Retraite de Melun

- La problématique des moucherons fait l'objet d'un suivi. Des investigations ont mis en évidence une zone d'humidité au niveau du bureau concerné.
- Un traitement renforcé est prévu ; si celui-ci s'avère insuffisant, des travaux complémentaires seront engagés. Le bureau reste neutralisé pendant la durée de l'intervention

Mobilités douces

- Le sujet reste à l'étude ; la recharge des vélos électriques est toujours en cours d'analyse.

Portes coupe-feu :

- Les portes des plateaux B sont toujours en fabrication ; le fournisseur a été relancé.
- Les travaux auront lieu vendredi 23/10 et les collaborateurs gênés par les éventuelles nuisances pourront être déplacés vers d'autres plateaux ce jour.

2. Vie du site

RIE

- Appel d'offres en cours : les offres ont été reçues et sont en cours d'analyse.
- La décision relative au prestataire retenu et le calendrier de déploiement sont attendus au cours du 2^e trimestre 2027.
- La mise en œuvre du projet est prévue l'année prochaine.

Machines à café

- Appel d'offres en cours ; démarrage du nouveau contrat prévu au 1^{er} janvier 2027

Enquête de satisfaction RIE (mars 2026)

- Les résultats de l'enquête sont en cours de correction suite à une erreur sur les effectifs.
- La société Convergence est chargée des ajustements.
- Les résultats définitifs ne sont pas encore disponibles

Règles du vivre-ensemble :

- Rappel des consignes relatives aux repas hors espaces dédiés et à l'utilisation du matériel du RIE ; des vols ayant été constatés,
- Des mesures complémentaires de sécurisation sont à l'étude (fermeture accès RIE hors des périodes de repas).

Réunification des sites parisiens

- Le maintien du site de Paradis a été confirmé ; le regroupement de l'ensemble des collaborateurs à Grenelle n'est pas retenu.
- Le site de Paradis continue de bénéficier d'investissements importants avec la rénovation des espaces et de nouveaux travaux à venir.
- Ses principaux atouts restent sa localisation centrale, son accessibilité et la forte utilisation de ses espaces de réunion.

Information sur le transfert de l'équipe Pilotage Budgétaire

- Arrivée prévue de 6 collaborateurs de l'équipe Pilotage Budgétaire (Direction Finance et Risques) sur le site de Paradis, avec une installation au R+6B.
- Les 5 collaborateurs de la DPERC (Direction Particuliers Entreprises Retraite Complémentaire) actuellement présents sur le plateau B seront repositionnés sur le plateau A ; aucun aménagement n'est nécessaire.
- L'impact sur les temps de trajet des collaborateurs concernés est jugé limité.
- Le transfert est prévu courant novembre et le plateau ne sera concerné par les travaux FLEX qu'à partir d'avril 2027
- Les modalités d'accompagnement RH et le calendrier détaillé du déménagement seront communiqués ultérieurement
- Présentation et une information préalable à une consultation des organisations syndicales.
- Une réunion exceptionnelle est programmée le 19 octobre à 11h30 afin de recueillir l'avis des organisations syndicales. Les avis ont été globalement positifs, comme celui des RP CFTD

3. Santé, Prévention ; Sécurité & Conditions de Travail

Salle d'attente du médecin du travail

- L'espace concerné correspond à un espace de circulation avec quelques assises et non à une véritable salle d'attente.
- Cet espace n'est pas climatisé, à l'instar des autres zones de circulation du rez-de-chaussée.
- Les locaux attenants (infirmierie, bureau de l'assistante sociale et salle SST) sont quant à eux équipés d'un système de climatisation.
- Des problèmes de confidentialité ont été signalés dans les locaux de la médecine du travail et de l'assistante sociale, les échanges dans les bureaux étant audibles depuis l'espace d'attente. L'entreprise ayant réalisé les travaux sera sollicitée afin de renforcer l'isolation acoustique des locaux.
- À titre conservatoire, il a été décidé de supprimer les chaises de l'espace d'attente et d'inviter les collaborateurs à patienter au rez-de-chaussée.
- Une information sera transmise à l'infirmière ainsi qu'aux services concernés.

Visites Médecine du travail

- Le choix entre présentiel et distanciel pendant la canicule relève du médecin du travail.
- Retards de visites médicales : sujet en cours d'analyse, dans l'attente d'éléments complémentaires
- Prise de rendez-vous : L'interlocuteur unique est le service de santé au travail (Leyton). Les salariés peuvent les contacter directement par mail ou téléphone.

Sauveteurs Secouristes du Travail (SST)

- Une session de formation a été réalisée récemment.
- Des sessions de recyclage sont programmées en novembre et décembre.
- Le site Paradis dispose déjà d'un nombre important de SST et n'est pas considéré comme prioritaire pour de nouvelles formations.
- La liste des SST est mise à jour régulièrement et l'affichage sur site a été actualisé.

Formation à l'utilisation des extincteurs

- Le sujet reste à l'étude, sans nouvelle information à ce stade.
- Formation Kits d'évacuation et rôle des équipiers d'évacuation sur Mon campus, fortement conseillée aux collaborateurs (cf. Déclics)

Santé mentale

- 4 sessions de formation secouriste prévues entre novembre et décembre.

DUERP (document unique d'évaluation des risques professionnels)

- Des ateliers sont prévus les 4 et 17 novembre avec les managers et les représentants de proximité pour la mise à jour du document.

4. Centre de gestion

Service SP

- Aucune réorganisation n'est prévue. Les travaux portent sur l'optimisation du pilotage de l'activité et l'ajustement des flux aux ressources disponibles.
- la proactivité et la posture de conseil client sont réaffirmées dans la feuille de route et sans changement majeur annoncé.
- Aucune situation de stock ou de surcharge n'est constatée sur les activités prioritaires (Liquidation / Allocation), les flux sont globalement maîtrisés et ajustés aux ressources disponibles.
- L'activité Liquidation et Allocataires est en hausse, avec la mise en œuvre de plusieurs actions de pilotage (mutualisation, ajustement des flux, sous-traitance et heures supplémentaires volontaires).
- Les ressources sont jugées suffisantes pour absorber les volumes prévisionnels, malgré des pics d'activité liés à la saisonnalité des départs en retraite.

5. DSI

PC portables T495

- Les équipements T495 sont toujours en service et leur remplacement est en attente des orientations de la DSI.
- Les demandes de remplacement sont étudiées au cas par cas sur déclaration d'incident auprès du service desk (Teams ou Cassius).

Second ordinateur

- Aucune attribution systématique d'un second poste de travail n'est prévue ;
- Seules certaines situations particulières peuvent faire l'objet d'une étude spécifique (RH ou médecine du travail).

6. Points RH

Recrutements

- Signalement de retards ou décalages de recrutements sur le SE Paradis 4.
- La direction indique qu'aucun recrutement n'est bloqué par la DRH ou la Direction.
- Le sujet sera remonté à Jean-Pierre Marchand afin de vérifier les informations communiquées aux équipes.

Remboursement des titres de transport

- Un rappel automatique est envoyé 10 jours avant la fin de validité du titre de transport.
- Il ne s'agit pas d'une campagne annuelle mais d'un envoi individuel automatisé.
- Les salariés sont invités à vérifier également leurs dossiers « Pêle-mêle » ou assimilés.
- En cas de dysfonctionnement, un incident doit être déclaré.

Médaille du travail

- Pas de dérogation spécifique liée à la période Covid.
- Le délai d'un an pour transmettre le dossier reste applicable conformément à l'accord d'entreprise.

Congés et arrêt maladie

- Le report des congés n'est pas automatique, les situations sont examinées individuellement.
- Les représentants du personnel contestent l'interprétation donnée pour certains arrêts maladie.
- Les situations DADUE étant étudiées au cas par cas, les salariés concernés doivent se rapprocher de leur TGP pour toute demande.

SELF / HR Access

- Le problème empêchant certaines modifications simultanées du temps de travail a été identifié.
- Le sujet est en cours d'instruction auprès de l'éditeur, aucun délai de résolution n'a été communiqué.

Heures écrêtées

- La direction rappelle la limite de 8 heures sur le compteur d'horaires variables.
- Les organisations syndicales contestent la pratique de l'écrêtement et souhaitent un échange avec l'Inspection du travail.

RQTH

- Les heures complémentaires ou supplémentaires reposent sur le volontariat.
- Une vigilance particulière est demandée concernant la charge de travail des salariés bénéficiant d'aménagements liés à leur état de santé.

NAO 2026

- Les analyses de la campagne salariale sont en cours.
- Les effets devraient apparaître sur la paie d'octobre avec rétroactivité au 1er janvier.

Congés de Noël

- Rappel de l'absence de règle des 50 %.
- La validation reste soumise aux nécessités de service et à la continuité d'activité.

7. Gestion des Demandes & GMAO

- 225 demandes ont été enregistrées entre janvier et septembre. Cela représente un peu plus d'une demande par jour en moyenne.
- La quasi-totalité des demandes a été traitée par Engie ; les dossiers restants concernent principalement les interventions sur les fenêtres.
- Un état récapitulatif des demandes par catégorie (bâtiment, électricité, chauffage, plomberie, etc.) sera communiqué. Ce bilan ne sera pas produit mensuellement en raison de la charge de travail nécessaire à son extraction.
- 12 demandes GMAO restent actuellement ouvertes et sont en cours de traitement.