



S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

COMPTE RENDU CFDT REUNIONS DES REPRESENTANTS DE PROXIMITE DU 12 NOVEMBRE 2020

DIRECTION COMMERCIALE

Déplacements des commerciaux : ensemble de la DR 3 types attestation

- Permanente
- Partiel 2 ½ jours par semaine
- Dérogatoire : besoin justifié

. Résultats commerciaux très encourageants pour ce dernier trimestre notamment avec un gros contrat de 1000 bénéficiaires en santé et en prévoyance

. Résiliation secteur Artois et côte d'Opale = AMDR nous quitte en prev et santé
Dans les Hauts de France = quantité importante, principalement dû à des soucis en gestion dans le traitement des IJ. Un travail va être amorcé entre les deux directions pour que les dysfonctionnements soient plus vite détectés et que des mesures soient prises.

. 8600 demandes en attente suite demande d'aide pour COVID

Après le confinement les salariés de la DR HDF situés à MONS intégreront leurs nouveaux locaux sur le bâtiment A.

Une visite des élus du personnel voire une réunion de l'instance représentants de proximité est envisageable dès que la situation sanitaire le permettra.

CENTRE DE RELATION CLIENT

. 10/2020 = qualité service 87% de satisfaction client avec une activité mieux maîtrisée et un meilleur pilotage notamment dans le traitement des mails.

. Pas d'alerte en particulier

. Volume de mails en octobre 2900.

. 3 nouveaux recrutements de conseiller qui ont terminé leur formation et vont pouvoir commencer à prendre des appels.

. Une nouvelle animatrice venant de l'extérieur arrive le 16/11/2020. Tous les collaborateurs vont être réaffectés à une animatrice et les équipes seront de fait recomposés.

. *Au niveau du déménagement nous avons demandé pourquoi le CRCA rejoignais le RDC. Dans quel but ? Libérer des M² au 3^{ème} ? Question sera portée à la DIMEX*

GESTION

Affiliation / adhésion / gestion de comptes : Activité soutenue

. La CCN AFFLEC est en mouvement permanent et nécessite beaucoup d'actes de gestion pour les 3 périmètres.

. Beaucoup de mutualisation mise en place pour faire face.

. 2 CDD arrivent en gestion entreprise par période de 6 mois (maxi 18 mois)

Pour la CFDT les délais de traitement sont quand même inquiétants sur le domaine entreprise. Cela ne semble pas être partagé par la direction du CG.

On entend que notamment toutes les missions d'amélioration continuent, les formations transverses censées améliorer les processus de gestion peuvent avoir un impact sur la production. Ces missions sont essentielles mais contrairement à la direction nous ne pensons pas qu'elles soient ponctuelles.

Au regard de la transformation des métiers du groupe de la digitalisation ces missions devront perdurer pour l'employabilité des salariés. Dès lors un problème de ressources se posera.

Nous avons rappelé qu'il fallait rester vigilants sur les conditions de travail et la qualité de vie au travail.

De plus nous avons alerté qu'en gestion entreprise 3 salariés en CDI étaient sortis et qu'ils n'avaient pas et ne seront pas remplacés. Cela démontre de nouveau une volonté de réduire les effectifs en santé prévoyance.

Prévoyance

En indemnités journalières les recyclés (comme personne sur la BAD) = dégradation

7 CDD vont arriver soit un total de 20 pour décembre ou janvier.

C'est un nombre important qu'il faudra accompagner et une vigilance accrue pour les collègues qui viendront sur site pour la formation si la crise sanitaire et le confinement devait perdurer.

Santé

4 personnes sur la BAD = Activité conséquente.

Renforcement de la mutualisation sur les 2 semaines à venir

Nous avons alerté sur les conditions de travail difficiles par rapport à la sur activité en prestations santé.

CRC Métier

Aide pour : L'opération enfants à charge, les prestations santé notamment les devis, les affiliations.

Nous avons alerté sur une période qui redevient très chargé. Le fait d'aider les autres services a des conséquences sur l'activité courante du service.

Direction 3 DM

Activité normale.

Mesures RH suite au confinement.

. Renouvellement attestation fournie aux salariés jusqu'au 15/11/2020 et d'autres 1/12/2020
Objectif = pas plus de 5 à 6 personnes sur site pour répondre aux demandes

L'inspection du travail fait des contrôles inopinés dans les entreprises pour vérifier que les entreprises qui le peuvent favorisent le télétravail.

Suite remise en vigueur place fixe en télétravail = problème de connexion = décision du CODG

Nous avons rappelé que comme l'ont fait nos élus nationaux nous n'étions pas favorables pour ce confinement aux plages fixes et variables. Que ce soit par rapport à la fiabilité du réseau mais surtout pour permettre de mieux concilier l'activité professionnelle au domicile parfois avec des contraintes de vie abandonner les plages fixes pouvait être la solution.

*Nous n'avons pas été suivi ni localement ni nationalement par les autres organisations syndicales sur ce sujet censé améliorer les conditions de travail des salariés en période de confinement :
Surprenant !!!*

Congés posés doivent être pris comme lors du 1^{er} confinement. Il n'y a pas de possibilité de les annuler.

Nous avons insisté pour dire que ça n'avait pas été repris dans le protocole sorti début novembre. La direction craint qu'au printemps si la situation le permet les salariés prennent leur solde de congés 2020 en même temps et que ce soit l'activité qui soit dégradée.

Faites-le savoir autour de vous : s'inscrire à la lettre d'informations de la CFDT, c'est le moyen d'être informé régulièrement sur la vie du groupe AG2R La Mondiale. Pour cela, un clic suffit sur le site cfdt-ag2r.com.

L'inscription est confidentielle et révoquable à tout moment.

RETROUVER NOUS SUR www.cfdt-ag2r.com et sur notre appli mobile CFDT-AG2R