CFDT FLASH

1er :

Cfdt:

Comité d'Entreprise du 26 novembre 2019

Consultation sur la Politique Sociale

Le CE du GIE AG2R Réunica est consulté dans le cadre de l'article L.2323-15 du Code du travail relatif à la consultation sur la politique sociale, l'emploi et les conditions de travail.

A la lecture du dernier avis, les élus avaient souhaité recevoir un document élaboré par la Direction du GIE, présentant son analyse des enjeux, ses intentions, plans d'actions et résultats à date. Ce document complété des indicateurs sociaux et thématiques prévues par le législateur n'a pas été reçu.

L'avis s'appuie donc sur le rapport présenté par l'expert du comité d'entreprise, le cabinet SECAFI.

La Trajectoire de la baisse des effectifs est beaucoup plus importante que la trajectoire prévisionnelle, sans visibilité sur le seuil critique. Il est nécessaire que la direction apporte des précisions sur ce décalage et mette en avant ses conséquences et ses impacts : la fragilisation des petits collectifs, la perte de l'expertise et des compétences… La cible globale et la trajectoire quantitative doivent être affinées par direction et par services.

La dégradation des conditions de travail se traduit par une charge de travail incompatible avec les moyens humains et matériels existants, et un absentéisme important avec tendance aux arrêts mi-longs.

Concernant les rémunérations, sur une enveloppe de 15 millions d'euros, seul 10% de l'enveloppe (8M €) est consacré aux mesures collectives, bien que cette part soit plus forte qu'en 2017. Le reste étant concentré sous forme d'avantages sociaux.

La politique salariale est en baisse, et trop individualisée. L'équilibre global de l'enveloppe est précaire, et ne permet pas de rythmer normalement l'évolution des salaires par rapport à l'inflation.

La négociation d'un accord QVT (qualité de vie au travail) a été initiée, puis abandonnée en faveur d'un accord télétravail. Or, eu égard à la prégnance des enjeux de réduction de coûts et de productivité dans le plan, la prise en compte des conditions de travail ne saurait se résumer au seul déploiement du télétravail au sein du groupe mais faire l'objet d'une démarche plus forte dans le cadre de la QVT à instruire à nouveau.

Les élus du CE AG2R affirment que tant que les moyens humains ne seront pas suffisants pour assumer l'activité du groupe, on ne pourra pas envisager d'améliorer réellement la qualité de vie au travail ; il devient important de traiter les problématiques de charge de travail, d'outils et méthodes de travail, d'organisation et du management attendues dans un accord QVT, par des baromètres réguliers et des indicateurs fixes.

Retrouvez l'intégralité de l'avis sur le site, la page Facebook ou l'application CFDT AG2R

Information sur le Comité d'Entreprise

Depuis le 17 octobre dernier le CE a une nouvelle boite générique : BG_CE_AG2R pour :

- ✓ Envoyer vos demandes de remboursement ou demander vos bons
- ✓ Recevoir les liens/codes partenaires et prestataires vacances

Dates à retenir :

- ✓ **2 décembre 2019** dernière commande des chèques vacances (ANCV) et culture
- ✓ **23 décembre 2019** fermeture du Secrétariat (aucun virement durant cette période)
- ✓ **6 janvier 2020** réouverture du Secrétariat
- ✓ **20 janvier 2020*** dernier jour pour adresser vos demandes de remboursement

Aucune demande **reçue après cette date*** ne sera prise en compte

Campagne avis d'imposition 2019 pour les prestations 2020 :

La date d'ouverture sera communiquée entre janvier et février, merci d'attendre cette information pour envoyer vos documents au Secrétariat.

Rejoignez Nous!

Cfdt: #FautQueCaBouge

ENSEMBLE AVEC VOUS

Cfdt Ag2r Réunica

Cfdt-ag2r.com

1er :

Cfdt: #FautQueCaBouge

Comité d'Entreprise du 26 novembre 2019

Information sur La Voix du client

Une restitution est faite aux élus des enquêtes de la satisfaction client de 2018 et des 3 premiers trimestres 2019. Ces enquêtes sont représentatives au regard des échantillons exploités sur des clients entrés en interaction avec le groupe.

Pour les élus CFDT la principale interrogation porte sur les indicateurs sur la qualité de gestion et leur incidence sur le calcul de l'intéressement. En effet, nous ne trouvons pas de corrélation entre le non déclenchement de l'enveloppe liée à l'intéressement notamment sur les prestations en santé et la qualité de contact. A ce titre, il semblerait que pour cette année 2019, les résultats sur la retraite complémentaire ne se déclencheraient peut-être pas, pour la première fois.

En réponse aux élus CFDT, la direction précise que si certaines notes ne sont pas satisfaisantes, elles sont en progression positive dans la perception des clients.

Projet d'organisation de la Direction Commerciale

Alors que le la transformation de la distribution est déployée tant bien que mal sur la moitié des régions, ce nouveau point aborde l'organisation centrale de la direction commerciale. Deux nouvelles directions apparaissent, l'une dédiée au développement et l'autre à l'expertise. Ces deux directions se doivent d'être en appui des régions. Néanmoins, la question de la répartition des rôles entre le fonctionnel et l'opérationnel subsiste. Qui définit la trajectoire, les moyens et pilote réellement ? Les directeurs nationaux de l'expertise et du développement ou bien les directeurs régionaux ?

Les élus CFDT ont profité de ce sujet pour soulever la question du départ de la directrice de la région Hauts de France qui aurait commis « une faute de gout » en souhaitant garder la main sur l'organisation de sa ligne managériale, une preuve de plus de la mainmise de « La Mondiale » sur le commercial ?

Avec ce modèle d'organisation, la direction nationale des grands comptes et courtage disparait et se cantonne au courtage national.

Les deux fonctions au sein d'une même direction seraient devenues incompatibles.

Les équipes « grands comptes directs » basculent sur la direction grands comptes et courtage régional avec un rôle supplémentaire d'appui et de formation. Nous craignons néanmoins un déport des problèmes de cohabitation entre courtage et direct du national vers les régions.

Pour les élus CFDT, ce vaste mécano ne semble pas porteur d'opportunités évidentes. Les préoccupations des salariés relatives à la répartition des portefeuilles, à la définition des objectifs, au développement des compétences, au maintien des métiers du MDE et du MDP, ne semblent pas partagés par la direction commerciale.

Les élus CFDT ont interrogé le directeur commercial sur l'apparition d'un classement des DR mais aussi et surtout d'un classement des collaborateurs commerciaux qui pourrait s'apparenter à du « ranking », une pratique interdite et abandonnée même dans la restauration rapide ... Si la direction a contesté le terme, la question reste posée et la CFDT va creuser le sujet.

Enfin l'organisation présentée met en lumière l'absence criante de parité sur les postes de direction, en région comme au national, enfin un constat que ne réfute pas la direction...

Assistance Sociale Groupe

Une assistante sociale du groupe est en arrêt de travail depuis plusieurs mois. Elle est en charge d'un secteur couvrant environ 2900 salariés dont certains ont des demandes liées au logement, à une aide particulière d'urgence, un conseil sur une aide aux aidants… Une personne extérieure au groupe a été recrutée pour traiter une partie de son périmètre, à savoir les sites de Levallois, Paradis et Montholon. Cependant, les régions Nouvelle Aquitaine, Bretagne, Normandie, Bourgogne Franche Comté et le site de Dolet restent encore sans assistance.

A ce jour, les mêmes salariés l'ayant sollicité depuis au moins le mois d'avril 2019 sont sans réponse à leurs demandes qui ne peuvent être traitées ni dans le cadre règlementaire (Action Logement, commissions prévoyance et retraite par exemple) ni au sein de la commission Entraide du CE. Nous demandons un engagement fort de la direction visant à mettre fin à une iniquité installée entre salariés. La direction a répondu qu'elle était en train de redimensionner l'équipe afin de couvrir l'intégralité de ce champ déficitaire dans les prochaines semaines, avec une communication à suivre.

Cfdt-ag2r.com

Cfdt Ag2r Réunica

ENSEMBLE AVEC VOUS

Rejoignez Nous!