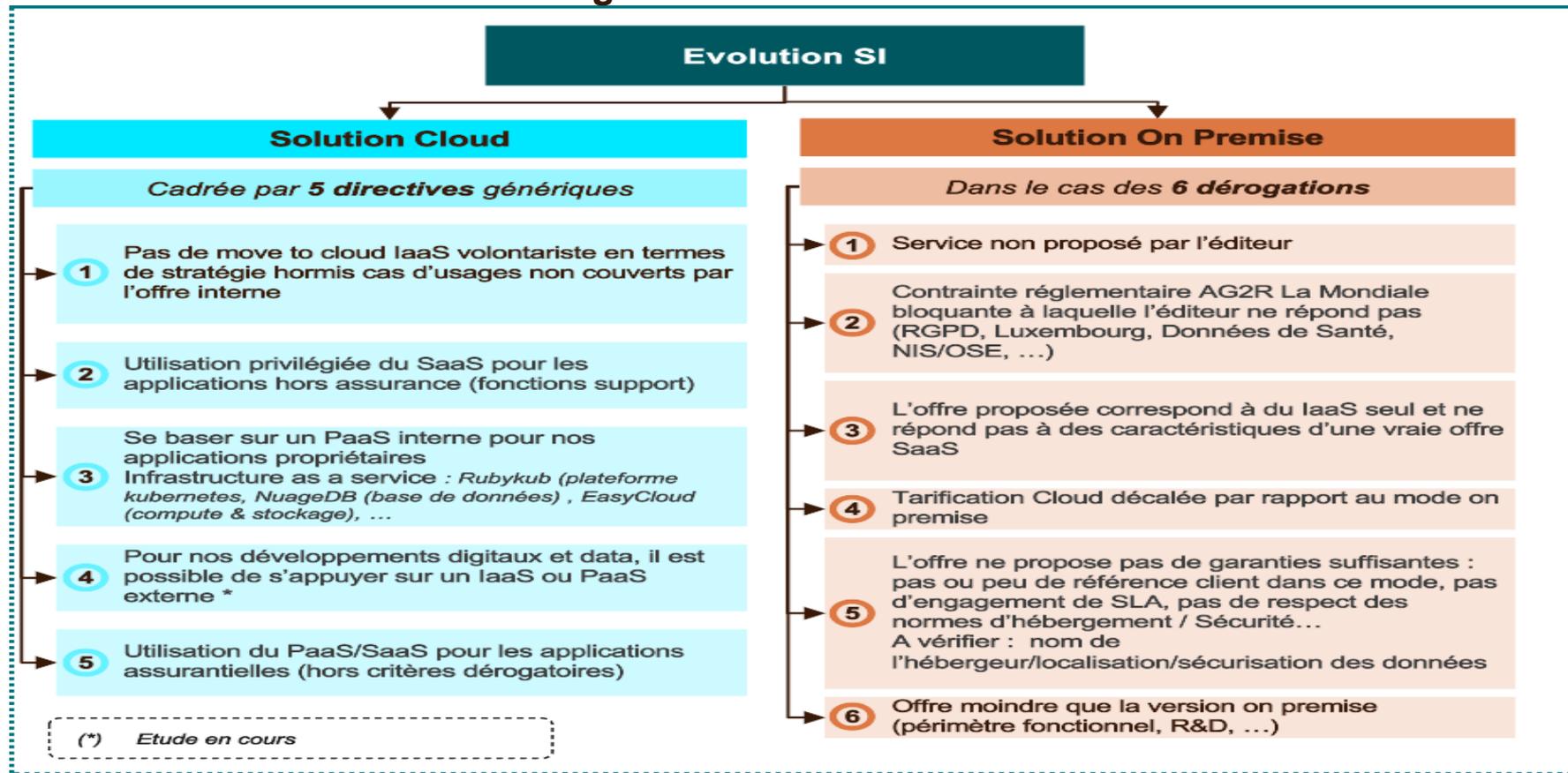


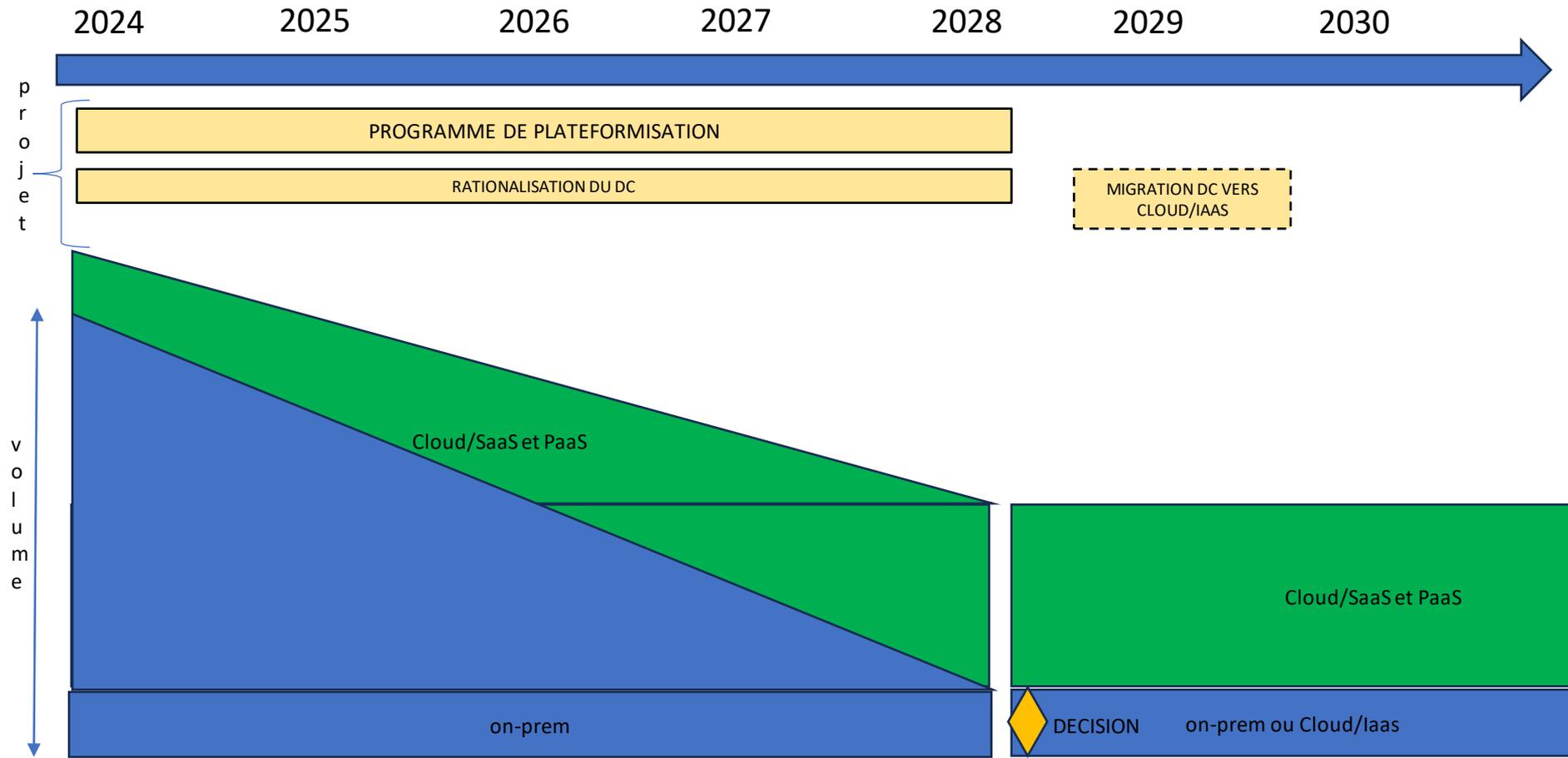
Information en vue de consultation ultérieure sur les impacts du projet plateformisation sur les activités de la Direction Infrastructure & Cloud

Stratégie volontariste vers le SaaS



CSE de janvier 2025 – Intervention DSID

SaaS / Cloud / Transformation du SI – Stratégie & Trajectoire – Feuille de route



CSE de janvier 2025 – Intervention DSID

Questions des Elus – Thématique « Feuille de route »

La baisse du volume des applications n'a pas réellement été effective en 2024.
Cela n'a pas entraîné de baisse de l'utilisation des infrastructures.
Le constat est une utilisation encore plus grande.
Pas de visibilité pour 2025.



Avez-vous des chiffres qui peuvent confirmer cette baisse en 2024 et la prévision en 2025 ?

Le volume d'applications décommissionnées en 2024 est de 15.
Le volume d'applications prévues d'être décommissionnées en 2025 est de 90.

L'utilisation plus grande de l'infrastructure s'explique :

- par le déploiement d'environnements de tests supplémentaires nécessaires à la bonne réalisation du programme de plateformisation
- par un besoin plus important de capacité d'infrastructure pour les applications existantes.

L'ajustement à la baisse de la capacité d'infrastructure principalement pour les applications en voie de décommissionnement permettra aussi de réduire le besoin en infrastructure.



Baisse d'activités

Equipe IBM et DB2 : baisse jusqu'à 0
Activité Datacenters : baisse de 50%



Nouveautés

métiers de l'agilité
hybridation des infrastructures
dba études
accueil des infras groupe
gouvernance cloud
ingénierie sécurité
technologies gcp

Transformation du modèle opérationnel

Activité Unix, Middleware et SGBD : Evolution avec les services Paas dans le Cloud et l'autonomie des équipes produit

Pas de changement pour certaines équipes ...

Equipe Ingénierie du poste de travail
Equipe Déploiement

... Accroissement d'activités pour d'autres

Equipe Capacité Cloud
Equipe Réseaux
Equipe Serveurs windows et Annuaire
Equipe Ressources IT



Des activités qui s'accroissent vers l'hybridation et l'automatisation



Il est prévu une baisse d'activité pour l'équipe « IBM et DB2 » jusqu' 'à « 0 », une baisse d'activité Datacenter de 50% mais un accroissement de l'activité pour l'équipe Ressources IT.

- 
- 1/ S'agit-il de l'ensemble de l'équipe « Serveurs IBM & DB2 » ?**
 - 2/ Comment a été évalué l'activité générée par le Cloud vs « On Premise » ?**
 - 3/ Pouvez-vous expliquer alors comment cela va générer un accroissement d'activité pour l'équipe « Ressource IT » ?**

1/ S'agit-il de l'ensemble de l'équipe « Serveurs IBM & DB2 » ?

Il y a en réalité 2 types de compétences dans l'équipe : une partie liée à des technologies « Mainframe » (6 collaborateurs) et une autre liée à des technologies « AIX » (2 collaborateurs).

La temporalité de la diminution de ces effectifs est différente : la technologie Mainframe est prévue d'être décommissionnée fin 2028 ; la technologie AIX à horizon 2029.

2/ Comment a été évalué l'activité générée par le Cloud vs « On Premise » ?

3/ Pouvez-vous expliquer alors comment cela va générer un accroissement d'activité pour l'équipe « Ressource IT » ?

L'activité Datacenter qui consiste à gérer physiquement des équipements sera réduite de 50%.

L'activité de l'équipe Ressources IT va :

- être stable sur les activités liées au stockage et à la virtualisation des serveurs
- En augmentation sur le produit EasyCloud pour répondre aux besoins des produits et des Ops

A cela s'ajoute une étude en vue de l'hybridation IAAS sur les espaces clients.



Il n'est pas présenté de scénarios de baisse régulière des effectifs.

Pourtant, il faut garder des collaborateurs qui doivent rester connectés à leur métier, assurer des astreintes régulières jusqu'à la fin de l'utilisation principale des applications métiers



Comment avez-vous prévu de conserver et de motiver des collaborateurs dont l'activité va s'arrêter assez brutalement en 2027/2028?

La méthode adoptée est l'ouverture de postes sur les nouvelles compétences nécessaires pour accompagner la plateformes. Nous ne préjugeons pas des collaborateurs qui vont postuler ni ceux qui vont être choisis sur ces postes. Les collaborateurs de l'équipe serveurs IBM savent qu'ils devront changer de poste d'ici 2028 (dans 4 ans) et auront l'occasion d'ici là de postuler sur les nouveaux postes ouverts ou une autre mobilité dans le groupe.

Les souhaits d'évolution devront être émis par les collaborateurs lors des entretiens professionnels. Le dispositif groupe d'accompagnement des collaborateurs sera mis en place comme il l'a été dans d'autres situations. Certains collaborateurs pourront être formés sur les technologies cible en anticipation.

Notre trajectoire n'est pas de garder les collaborateurs sur des technologies en fin de vie. Nous donnerons la priorité aux mobilités des collaborateurs concernés même si elles interviennent au début de la transformation. Dans l'hypothèse où le nombre de collaborateurs deviendrait insuffisant pour maintenir un bon niveau de qualité de service, nous aurons recours à une tierce maintenance. Cette méthode est appliquée pour les applications en cours de décommissionnement dans les autres directions de la DSI-D

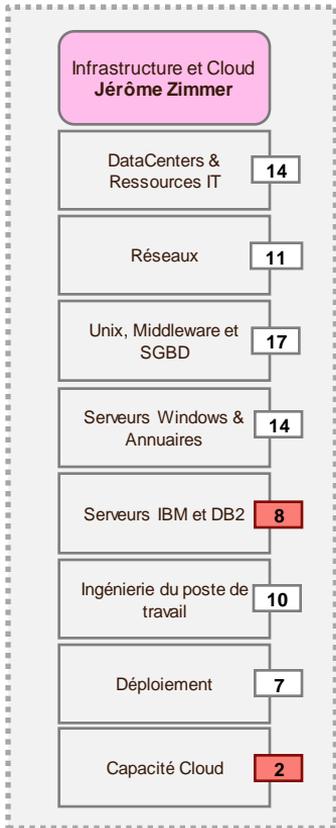


CSE de janvier 2025 – Intervention DSID

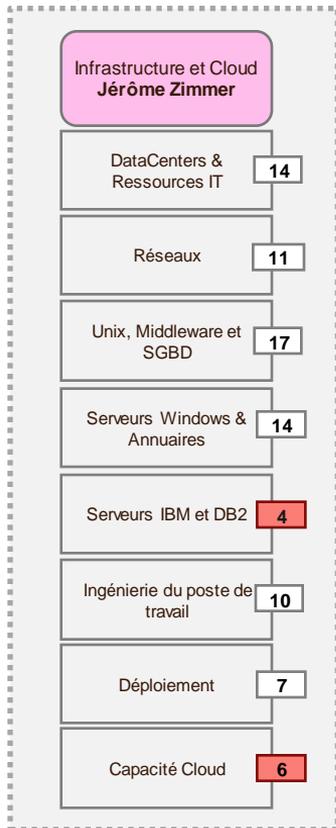
SaaS / Cloud / Transformation du SI – Stratégie & Trajectoire à fin 2026

OPERATIONS, SERVICES IT & SECURITE OPERATIONNELLE – Pascal PICCHIOTTINO

Situation à fin 2024



Trajectoire à fin 2026





- 1/ L'accroissement d'activité évoqué en slide 5 de s'accompagne pas d'une augmentation des effectifs au global. Pourquoi ?
- 2/ Faut-il comprendre que les 4 personnes en moins de l'équipe serveurs IBM et DB2 vont se retrouver à fin 2026 chez Capacité Cloud ?
- 3/ Cela veut-il dire qu'il n'y a plus d'applications actives sur MAINFRAME à fin 2026 ?
- 4/ Cela veut-il dire qu'il n'y aura plus de matériel MAINFRAME à fin 2026 ?
- 5/ Si non, comment va être assuré le MCO/TMA de la plateforme au-delà de 2026 ?

Nous allons ouvrir 4 postes dans l'équipe Capacité Cloud sans préjuger des collaborateurs qui vont postuler ni ceux qui vont être choisis sur ces postes.

Nous avons pris l'hypothèse que, directement ou via des mobilités, les collaborateurs de l'équipe serveurs IBM changeraient de poste d'ici fin 2026.

Il existe d'autres scénarii envisageables. Comme il y aura du Mainframe jusqu'à fin 2028, le rythme des mobilités peut être étendu.



RAPPEL DES EVOLUTIONS DE LA DOSIT DANS LE CADRE DE L'ORGANISATION 2.1 DE LA DSID

Renforcer le pilotage de la transformation DOSIT

... Nécessité de renforcer le pilotage de la transformation de la DOSIT dans le cadre de la plateformes, notamment l'adoption de plateformes SaaS, le transfert d'une part du SI vers le cloud et le passage en mode produit.

Regrouper au sein du département Infrastructure & Cloud les équipes ingénierie et déploiement du poste de travail

... En garantissant une cohérence de bout en bout du domaine infrastructure en faisant évoluer les équipes d'ingénierie du poste de travail et de déploiement au sein du département Infrastructure & Cloud

Regrouper les OPS au sein d'une seule et même équipe, selon le principe directeur d'une organisation centrée produit

... Mouvement du leader de la communauté des OPS, rattaché au service « Chaîne de fabrication », dans l'équipe « Support au DevOps »



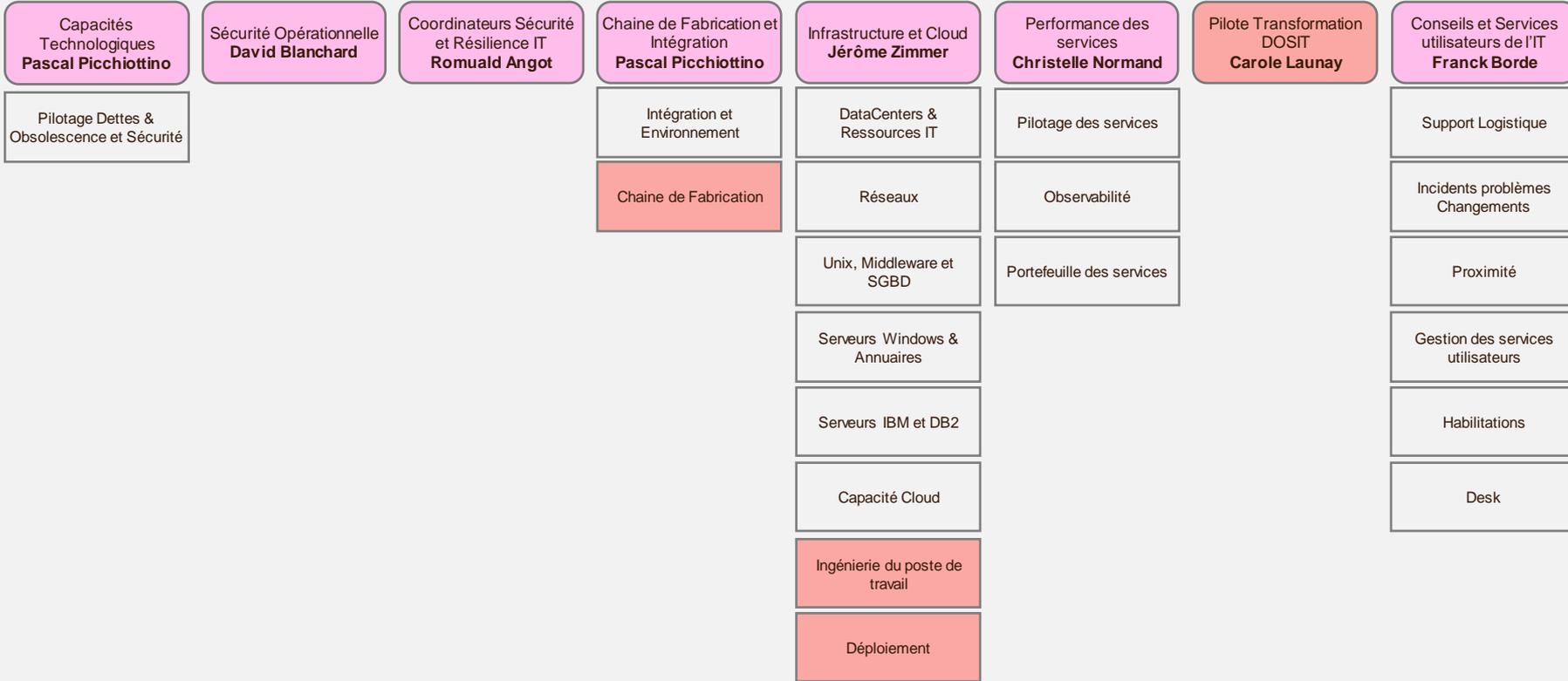
CSE de janvier 2025 – Intervention DSID

SaaS / Cloud / Transformation du SI – Dispositif et démarche d'accompagnement

RAPPEL DES EVOLUTIONS DE LA DOSIT DANS LE CADRE DE L'ORGANISATION 2.1 DE LA DSID

DIRECTION DES SYSTEMES D'INFORMATION ET DU DIGITAL - Pascal MARTINEZ

OPERATIONS, SERVICES IT & SECURITE OPERATIONNELLE – Pascal PICCHIOTTINO



La stratégie ainsi que les mesures d'accompagnement ont été exposées à plusieurs reprises :

- Lors des Commissions Informatique et Digitale La Mondiale du 16 avril 2024 et AG2R du 18 avril 2024
- Lors de la réunion des managers de la DSID du 18 avril 2024
- Lors du séminaire annuel des managers de la DSID du 26 juin 2024
- Lors de la plénière du département Infrastructure & Cloud du 9 octobre 2024
- Lors des Commissions Informatique et Digitale La Mondiale du 17 octobre 2024 et AG2R du 25 octobre 2024



APPROCHE DE RECENTRAGE DES ACTIVITES DU DEPARTEMENT INFRASTRUCTURE ET CLOUD

Situation actuelle : des équipes dont le métier va évoluer ou se transformer à horizon 2028

L'activité de l'équipe serveurs IBM et DB2 va baisser

L'activité Datacenter va diminuer

Des activités qui vont se transformer

Des activités qui émergent liés à la migration vers le Cloud et l'hybridation de notre infrastructure

Développement d'activités liées au développement du Cloud : ingénierie technique, financière, développement de l'hybridation des infrastructures

Développement d'activités liées au développement de l'agilité : Product Management, Scrum master.

Avec une démarche d'accompagnement adaptée

Echanges entre managers et collaborateurs (déjà initiés) et avec les Ressources Humaines afin d'identifier le souhait d'évolution du collaborateur vers les métiers du Cloud ou mobilité interne au sein de la DOSIT, de la DSID ou dans le Groupe.

Ouverture progressive des nouveaux postes avec une priorité pour les collaborateurs du département Infrastructure et Cloud

Accompagnement des collaborateurs vers les nouveaux postes par :

→ Identification et suivi d'un plan de formation individualisé

→ Mise en place d'un dispositif externe de remplacement sur l'activité quittée par le collaborateur





- 1/ Pensez-vous que le dispositif indiqué slide 13 est suffisant (il ne concerne que le remplacement pour 1 collaborateur) pour assurer les missions sur le périmètre ?
- 2/ « *Mise en place d'un dispositif externe de remplacement sur l'activité quittée par le collaborateur* »
N'y a-t-il pas d'impact sur d'autres salariés en dehors de Infra&Cloud sur le périmètre MAINFRAME ?
- 3/ Sont-ils concernés par ce qui est présenté ?

1/ Pensez-vous que le dispositif indiqué slide 13 est suffisant (il ne concerne que le remplacement pour 1 collaborateur) pour assurer les missions sur le périmètre ?

Le dispositif externe de remplacement est prévu pour couvrir les activités de tous les collaborateurs en mobilité et donc pour toutes les activités concernées par ces mobilités sur le périmètre Infrastructure & Cloud.

**2/ « *Mise en place d'un dispositif externe de remplacement sur l'activité quittée par le collaborateur* »
N'y a-t-il pas d'impact sur d'autres salariés en dehors de Infra&Cloud sur le périmètre MAINFRAME ?**

Oui, il y a d'autres impacts notamment sur les applications Santé prévoyance et 8x.

3/ Sont-ils concernés par ce qui est présenté ?

Non, ils ne sont pas concernés par ce qui est présenté. Les collaborateurs des équipes Infra & Cloud peuvent postuler sur l'ensemble des postes ouverts dans le groupe.



ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE PAR LA FORMATION

→ Pour le Cloud Engineer

- 6 formations soit 9,5j de formation au total
- + 2 formations optionnelles soit 4j de formations supplémentaires possible

→ Pour le Cloud Architect

- 9 formations soit 15,5j de formation au total
- + 1 formation optionnelle soit 4j de formations supplémentaires possible

→ Pour le CI/CD Engineer

- 4 formations soit 5,5j de formation au total
- 2 formations optionnelles soit 4j de formations supplémentaires possible

→ Pour le Network Engineer

- 6 formations soit 8,5j de formation au total

→ Pour le DevOps

- 3 formations soit 4,5j de formation au total
- 1 formation optionnelle soit 1j de formation supplémentaire possible

→ Pour le Security Engineer

- 3 formations soit 6j de formation au total
- 2 formations optionnelles soit 3j de formations supplémentaires possible
- 1 formation en cours d'étude



La formation est une marche essentielle vers la connaissance mais la pratique et la conception d'infrastructures sont les fondements de l'expertise. Il ne suffit pas de former, il faut également mettre les équipes en situation et réduire leurs charges sur l'activité de fonctionnement. Ce n'est pas constaté actuellement, cela ne le sera pas s'ils ne sont pas inclus dans les équipes qui construisent les solutions PAAS et SAAS.



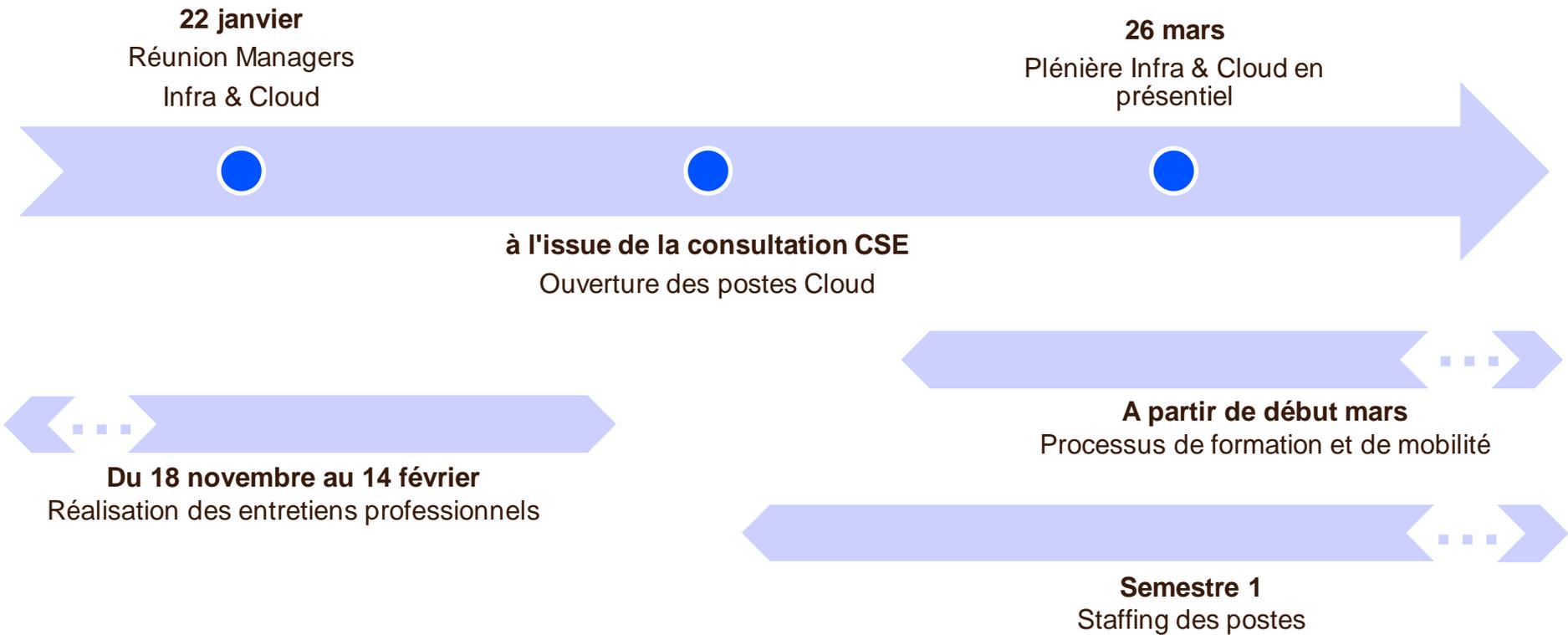
Comment prévoyez-vous d'aguerrir les collaborateurs Infra&Cloud aux technologies ?

Comme indiqué dans le slide 13, la démarche d'accompagnement va consister notamment à accompagner les collaborateurs via un plan individualisé de développement des compétences, des mises en situation et à mettre en place un dispositif de remplacement sur leurs activités existantes .



CSE de janvier 2025 – Intervention DSID

Calendrier prévisionnel des actions à venir



Ces actions s'appuient sur la démarche d'accompagnement décrite plus haut





AG2R LA MONDIALE

ANNEXES

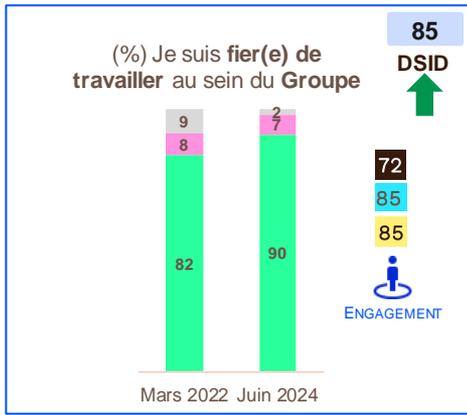
Baromètre d'engagement 2024 DOSIT

Décembre 2024

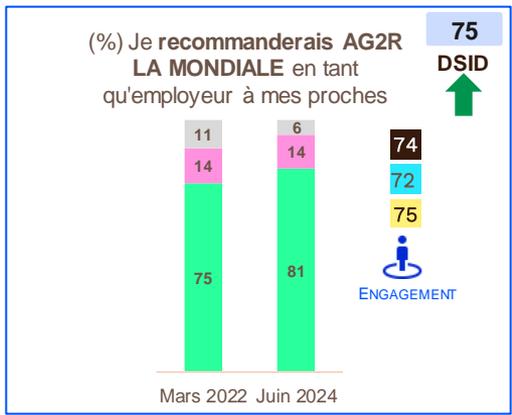
CSE de décembre – Intervention DSID

SAAS / Cloud / transformation du SI – Résultats du baromètre d'engagement 2024 DOSIT – Comparaison DSID

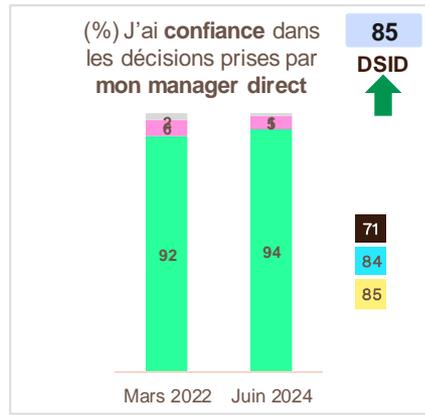
THEME
ADHÉSION, CONFIANCE,
APPARTENANCE



THEME
RECOMMANDATION EMPLOYEUR ET
« FIDÉLITÉ »



THEME
CONFIANCE DU
MANAGEMENT, DYNAMIQUE
DE CHANGEMENT ET
SENTIMENT D'ÊTRE ACTEUR
DU CHANGEMENT



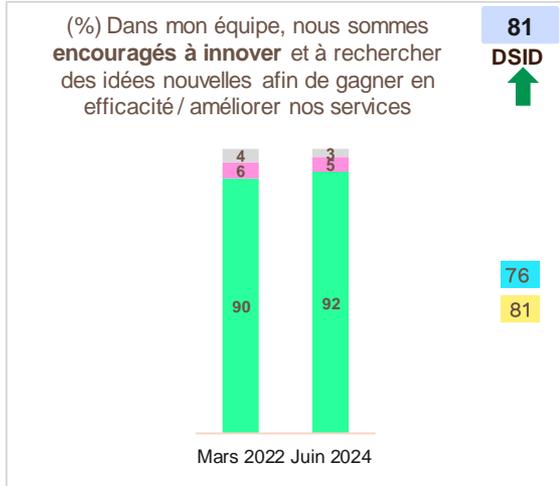
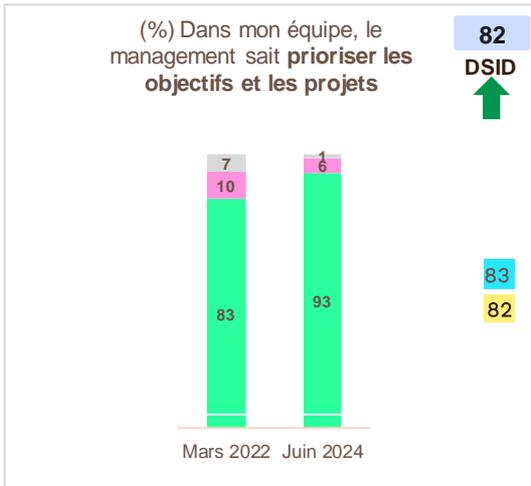
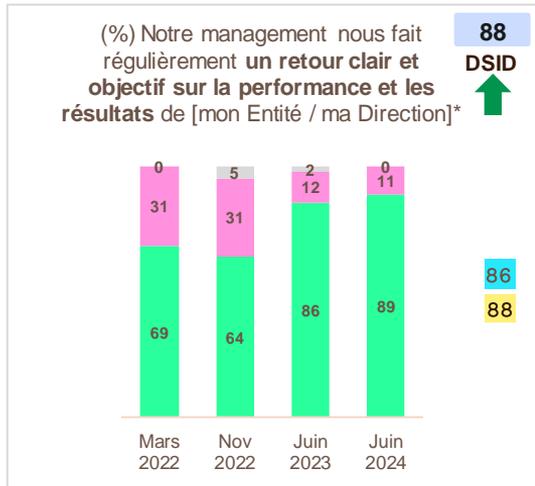
CSE de décembre – Intervention DSID

SAAS / Cloud / transformation du SI – Résultats du baromètre d'engagement 2024 DOSIT – Comparaison DSID

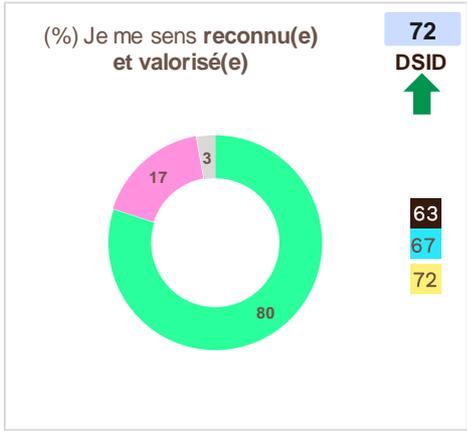
THEME
AVOIR UNE VISION CLAIRE ET PARTAGÉE
DES OBJECTIFS ET DE LA PERFORMANCE

THEME
AVOIR UNE VISION CLAIRE ET PARTAGÉE
DES MODALITÉS D'ORGANISATION AU SERVICE DE L'EFFICACITÉ COLLECTIVE ET DU BIEN TRAVAILLER ENSEMBLE

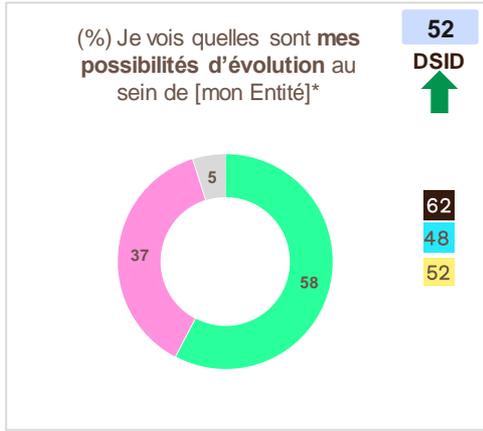
THEME
NOTRE CAPACITÉ À FAIRE BOUGER LES LIGNES SIMPLIFIER ET INNOVER



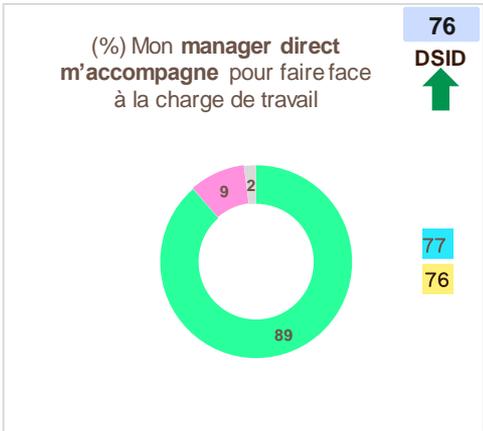
THEME
SE SENTIR RESPONSABILISÉ(E)
ET RECONNU(E)



THEME
SE DÉVELOPPER
PROFESSIONNELLEMENT ET SE
PROJETER



THEME
MAÎTRISER SON ACTIVITÉ AU
QUOTIDIEN



 **Le baromètre présente celui de la DOSIT, pas celui de « Infra&Cloud » qui est la direction concernée par l'information. Pourquoi ?**

Dans les 3 slides précédentes, nous montrons que les résultats du baromètre d'engagement de la DOSIT sont globalement alignés sur celles de la DSID.

Le baromètre d'engagement du département Infra et Cloud est parfois décalé sur certains points. Ceux-ci ont été identifiés, ce qui va permettre la mise en place d'un plan d'actions.



Questions



Merci

