

Information en vue de consultation ultérieure sur le principe de déploiement de l'Intelligence Artificielle (IA)

23 janvier 2025

Document interne
CSE

Au programme



Processus social – Intelligence Artificielle (IA)

Temps 0

ODM de
juillet 2024

Information sur les enjeux
liés à l'IA

- Présentation en Observatoire des métiers des projets d'utilisation de l'IA et des premières réflexions sur les modalités d'accompagnement

Temps 1

CSE de
janvier 2025

Information/consultation
« chapeau »

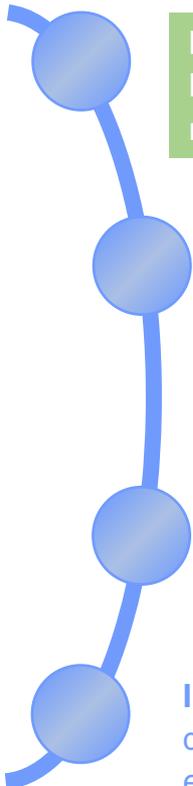
- Sur le principe de déploiement de l'IA dans le Groupe, son calendrier de déploiement sur l'année 2025 et les conséquences sociales et environnementales potentielles qui feront l'objet d'un examen spécifique par périmètre

Temps 2

Informations/consultations
spécifiques et
complémentaires à la
consultation « chapeau »

- Par périmètre ou par utilisation transverse
- Intervention conjointe des directions métiers concernés, de la DSID et de la DRH pour présenter les éventuels impacts ou évolution des emplois, des métiers, leurs conséquences sociales et environnementales et les modalités d'accompagnement des collaborateurs (cf. page suivante)

Principes d'accompagnement des collaborateurs



Interaction étroite entre Directions métiers, DSID et DRH pour anticiper les évolutions et leurs impacts (identification des cas d'usages, simplification des organisations et/ou des modes de fonctionnement, métiers et emplois ...)

Définition des modalités d'accompagnement en fonction de la nature des évolutions et/ou des changements anticipés :

- Mobiliser et impliquer les équipes en phases amont et de mise en œuvre pour une bonne appropriation
- Définir les plans d'actions de formation et d'appropriation au changement
- Définir un plan d'information et communication continu tout au long des processus avec animation managériale en conséquence

Attention portée à la prévention des risques psycho-sociaux :

- Formation spécifique engagée au 1^{er} trimestre 2025 dans le cadre de l'Accord QVCT
- Point d'attention sur la capacité à faire des équipes projet

Information et consultation des Instances Représentatives du Personnel sur l'ensemble de ces sujets et partages réguliers complémentaires en Observatoire des Métiers sur les sujets en lien avec les emplois et les métiers



1. Qu'est-ce que l'IA ?



2. Les coulisses

11:15 – 11:30



3. Où en sommes-nous ?



Questions

Qu'est-ce que l'IA ?





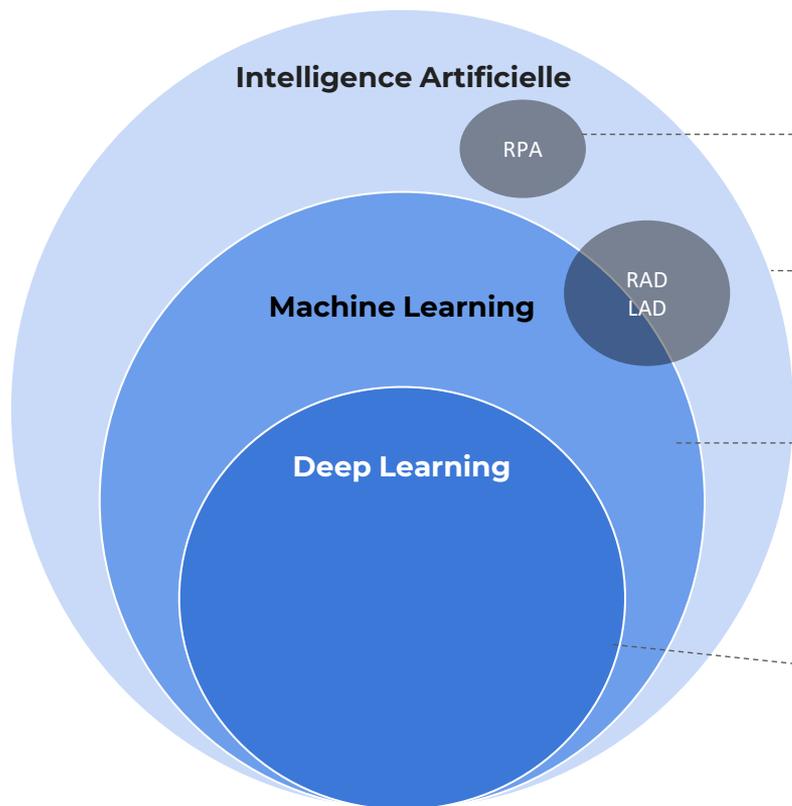
1956

Conférence de Dartmouth

“L’intelligence artificielle,
ce sont les capacités
intellectuelle d’une
machine cherchant à imiter
l’humain.”

John Maccarthy

DES INITIATIVES INTELLIGENCE ARTIFICIELLE EXISTANTES



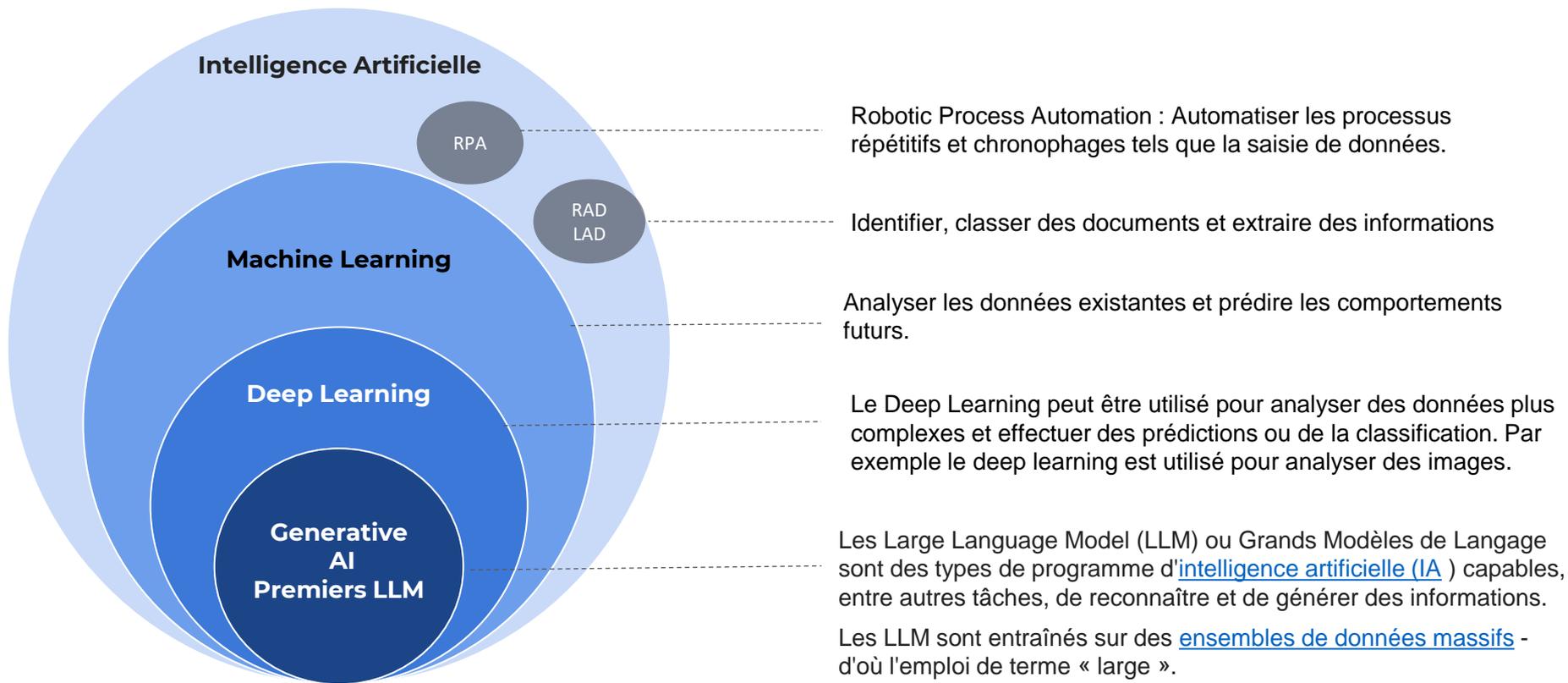
Robotic Process Automation : Automatiser les processus répétitifs et chronophages tels que la saisie de données.
Saisie des arrêts de travail en prévoyance, contrôles automatisés

Identifier, classifier des documents et extraire des informations
Reconnaissance de documents d'identité, lecture de factures de soins, de devis

Analyser les données existantes et prédire les comportements futurs.
Scores de risque, d'attrition, classification et analyse automatique des réclamations, analyse de sentiments ...

Le Deep Learning peut être utilisé pour analyser des données plus complexes et effectuer des prédictions ou de la classification. Par exemple le deep learning est utilisé pour analyser des images.
Chat et Voice bot, détection de fraude

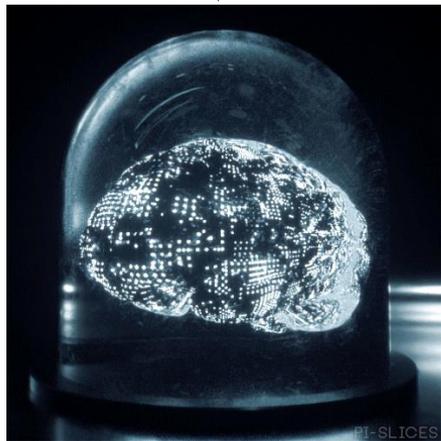
JUSQU'À L'APPARITION DES PREMIERS LLM EFFICACES - DONT CHAT GPT – en nov. 2022



... UN POTENTIEL INCROYABLE supporté par une **FACILITÉ D'UTILISATION** sans précédent et **SANS APPRENTISSAGE**

Insérer (éventuellement) un contenu au contexte

2



Générer

3

- TEXTE
- IMAGES
- CODE
- MUSIQUE
- VIDEO
- 3D
- CHATBOT
- DATA



Saisir ou énoncer un prompt

1

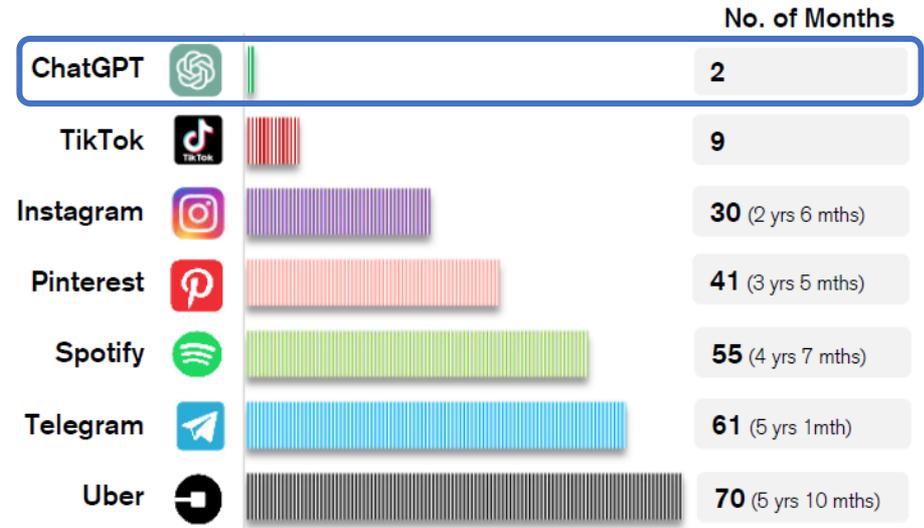
Gemini  Hugging Face

MISTRAL AI_ LLaMA by Meta

L'IA GÉNÉRATIVE, UNE ADOPTION SANS PRÉCÉDENT



ChatGPT – Time to Reach 100M Users Comparison



SOURCE : Company data, CNBC, Crédit suisse

Nouveau ??? L'IA est déjà dans nos vies depuis 30 ans...

Recommandation de contenus



Optimisation des déplacements



Dans nos smartphones et nos réseaux sociaux



NETFLIX

Google



Tiktokerizer

gpt-4o

System

You are a helpful assistant



User

Content



Add message

AG2R LA MONDIALE

Par nos expertises et nos conseils, nous sommes là pour permettre à chacun de mieux protéger sa vie et ses proches. Nous conjugons responsabilités individuelles avec solidarités professionnelles et intergénérationnelles. Ainsi, nous contribuons à renforcer le vivre ensemble

Token count

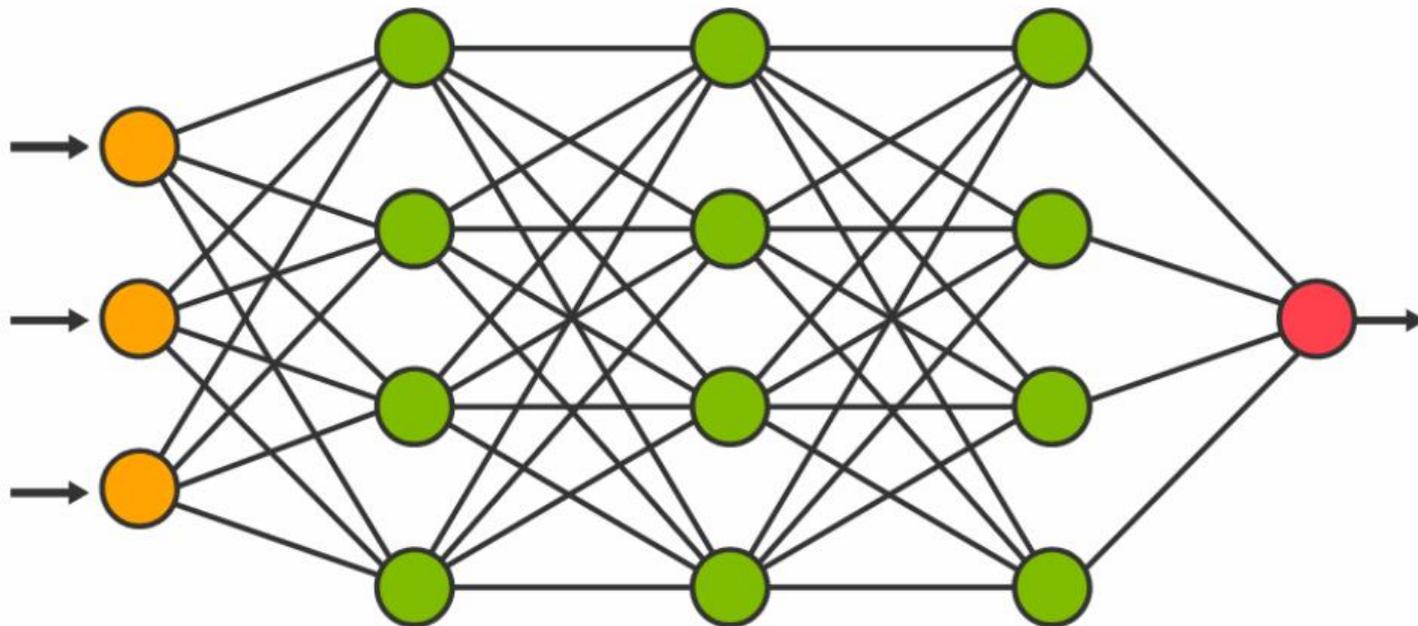
60

AG2R LA MONDIALE

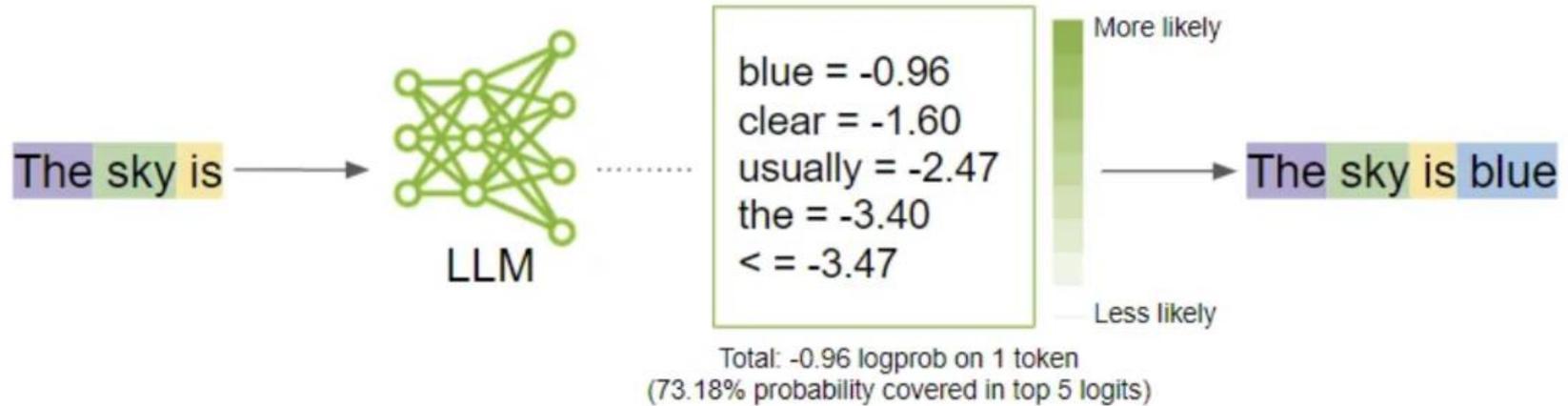
Par nos expertises et nos conseils, nous sommes là pour permettre à chacun de mieux protéger sa vie et ses proches. Nous conjugons responsabilités individuelles avec solidarités professionnelles et intergénérationnelles. Ainsi, nous contribuons à renforcer le vivre ensemble

2971, 17, 49, 13120, 42364, 35, 7068, 1400, 198, 1586, 4001, 8333, 5555, 859, 4001, 52250, 11, 6176, 32024, 8052, 1930, 55483, 1221, 52136, 334, 26345, 79796, 880, 8585, 859, 6707, 91241, 13, 20193, 15255, 8060, 1808, 197371, 186951, 3937, 62268, 12479, 142886, 859, 993, 70, 3289, 24977, 60254, 13, 65093, 11, 6176, 71527, 1808, 1221, 117434, 505, 49253, 33081

Le réseau de neurones se "souvient" des liens entre tokens



Le “super-pouvoir” de ChatGPT



IA GEN

Math / Réseaux Neurones + Puissance de Calcul (GPU) + Des milliards de DATA (Web)

Quelques
illustrations



PASSER DE CES EXPÉRIENCES...



... À CELLES-CI

Prompt :

Mets-toi dans le rôle d'un animateur d'une entreprise distribuant des PER. Ton but est d'engager les participants de la communauté avec des informations intéressantes et utiles pour leurs finances.

Génère un article de blog très accrocheur (utilise des émojis, des formulations audacieuses, des exemples, des analogies, de l'humour...) à forte valeur ajoutée.

Utilise un ton amical et informel tout en gardant du sérieux et en donnant des informations pertinentes.

Essaye d'utiliser un maximum de synonymes, de paraphrase ou de périphrase mais fait le moins de répétitions possibles.

L'article doit faire un minimum de 500 caractères et apporter des informations concrètes.

Pousse la cible à contacter AG2R LA MONDIALE pour les conseiller



Réponse :

🚀 Le PER, votre fusée pour l'avenir : Tout ce que vous devez savoir en 5 minutes top chrono! 🕒

Salut à tous ! 🍌

Vous vous souvenez de ces dessins animés où le personnage assemble une fusée dans son jardin ? 🚀 Et bien, imaginez que votre Plan Épargne Retraite (PER) est cette fusée, prête à vous propulser vers un avenir serein! 😊

1 La Base : Comme toute fusée, le PER a besoin d'une base solide. C'est un produit d'épargne qui vous permet d'investir aujourd'hui pour bénéficier d'un revenu complémentaire à la retraite. Pas mal, non? 🌍

2 Carburant : Quoi de mieux pour alimenter votre fusée que des déductions fiscales ? Oui, vous avez bien lu! 📄 Avec le PER, vos versements sont déductibles de votre revenu imposable, ce qui donne à votre fusée (euh... à votre épargne 😊) un véritable coup de boost.

3 Navigation : Vous n'avez pas besoin d'être un astronaute pour piloter votre fusée. 🌐 Des options de gestion vous permettent de choisir le niveau de risque que vous êtes prêt à prendre, tout comme choisir la trajectoire d'une fusée vers la lune ou Mars.

4 Atterrissage en douceur : Une fois que votre fusée a parcouru l'espace (ou que vous êtes prêt à partir à la retraite 🍷), vous pouvez choisir comment récupérer vos économies : en capital, en rente, ou un mix des deux!

5 Assistance au sol : Et si jamais vous vous sentez perdu dans l'espace de la finance, pas de panique! 😊 Chez AG2R LA MONDIALE, une équipe d'experts est prête à vous conseiller, à optimiser votre trajectoire et à garantir que votre fusée atterrisse en toute sécurité.

Alors, prêt à embarquer dans l'aventure spatiale de la finance ? ✨ Contactez AG2R LA MONDIALE, votre copilote de confiance, pour obtenir des conseils d'experts et faire décoller votre PER vers les étoiles!

À très bientôt, et n'oubliez pas : l'espace est la limite ! 🚀🌐

Tchao les futurs astronautes financiers ! 🍌

... À CELLES-CI

Prompt :

Peux-tu me produire le même type de document mais en utilisant un ton formel à usage d'experts.



Réponse :

Le PER : un outil incontournable pour optimiser la constitution du patrimoine retraite

Le Plan d'Épargne Retraite (PER) s'est imposé comme un instrument central dans la stratégie patrimoniale des Français. Sa flexibilité, combinée à un cadre fiscal avantageux, en fait une solution de choix pour anticiper la baisse de revenus à la retraite.

Des atouts indéniables pour la constitution d'un capital retraite

Le PER offre aux épargnants la possibilité de se constituer progressivement un capital, en effectuant des versements libres ou programmés, en fonction de leurs capacités d'épargne. La souplesse du dispositif permet d'adapter l'effort d'épargne aux aléas de la vie (changement de situation professionnelle, projets personnels...).

Un cadre fiscal incitatif

L'attractivité du PER réside également dans son régime fiscal. Les versements effectués sur un PER sont déductibles des revenus imposables dans la limite de plafonds définis par la loi. Cet avantage fiscal à l'entrée permet de réduire l'impôt sur le revenu de manière significative, tout en se constituant un capital pour la retraite.

Une sortie en rente ou en capital, selon les besoins

Au moment de la retraite, l'épargnant peut choisir de récupérer son capital sous forme de rente viagère, de capital fractionné ou d'un retrait total en capital (sous certaines conditions). Cette flexibilité à la sortie permet à chaque individu d'opter pour la solution la plus adaptée à sa situation personnelle et à ses projets.

L'importance d'un accompagnement personnalisé

Face à la diversité des PER disponibles sur le marché et à la complexité des paramètres à prendre en compte, il est primordial de bénéficier d'un accompagnement personnalisé. Les experts d'AG2R LA MONDIALE sont à même d'analyser la situation patrimoniale et les objectifs de chaque client afin de proposer la solution PER la plus adéquate.

N'hésitez pas à contacter nos équipes pour en savoir plus et élaborer, ensemble, une stratégie d'épargne retraite performante.

IA GÉNÉRATIVE SE DÉPLOIE DANS TOUS LES SECTEURS

Generali, plan stratégique « Performance 24 » :

- Partenariat avec Avanade dédiée à l'écosystème Microsoft, pour des **chatbots** et **voicebots** en langage naturel. Ils permettent aux **clients** et aux **intermédiaires** de formuler leur demande pour être orientés vers le service ou les ressources souhaités. Ces outils adressent près de 1,5M de demandes par an.
- POC partenariat avec la legaltech Predictice, pour optimiser **l'utilisation de la jurisprudence dans la gestion de ses sinistres**. Donne accès, à plus de 25 millions de sources et données juridiques (jurisprudence, résumés de décisions de justice anonymisées, etc.) afin de permettre aux gestionnaires de sinistres de gérer plus efficacement et plus rapidement les sinistres et d'éviter de potentiels contentieux, garantissant ainsi une meilleure qualité de service aux clients.

Source : [Generali](#), septembre 2023 + [Generali](#) juillet 2023



JPMorgan Chase va équiper 140 000 employés d'un outil d'IA générative

La banque prévoit jusqu'à 2 Md\$ de gains liés à l'IA, soit 500 millions de plus que sa précédente estimation. JPMorgan Chase est en train de déployer...

Projets, le 19 Septembre 2024

SG Parmi plus de 80 cas d'usage identifiés des LLM, la SG en a priorisé 8. La Société Générale construit une plateforme centralisée pour assurer le déploiement de ces applications à l'échelle.

Le chatbot Eliott de Boursobank va être boosté à l'IA générative pour améliorer sa performance, [La Société Générale intègre l'IA générative à sa feuille de route data \(cio-online.com\)](#)

Alan s'appuie sur l'IA pour analyser un sinistre sur deux. **alan** 70 % des soins déclarés sur Alan sont remboursés en moins d'une heure et 95% en moins d'une journée. Des services innovants : AlanOptique qui vous permet de tester votre vue grâce à une application, d'essayer [vos lunettes – made in France](#) – en réalité augmentée, d'être livré en trois jours et ce, sans reste à charge



Afin d'assurer la qualité des e-mails envoyés au client, LCL met en place des fonctionnalités de conseiller augmenté sur la génération automatique de mails "propres" et personnalisés



GIOVANNI D'ANIELLO (AXA)

"Axa Secure GPT est une copie sécurisée parfaite du véritable ChatGPT"



Giovanni d'Aniello, group chief information officer au sein d'Axa, revient sur la solution sécurisée AXA Secure GPT, mise en place au sein du groupe en juillet 2023.



Mais aussi en 2024 le coach prévention routière d'Axa intégré au guide de la prévention routière et mis en avant dans les communications du groupe permet de personnaliser les conseils de prévention.

Lefebvre Dalloz

« Près de trois professionnels du droit sur quatre indiquent déjà utiliser des intelligences artificielles génératives pour accomplir une partie de leurs tâches. Bien loin du généraliste ChatGPT, de nouveaux modèles spécialisés voient le jour. Ils s'appuient sur d'immenses bases de données juridiques. Découvrez GenIA-L for Search, développé par Lefebvre Dalloz. »

La banque américaine Morgan Stanley a créé un système basé sur GPT-4. Cette dernière est capable de retrouver les informations dans les documents d'une entreprise. Mais aussi de les fournir aux analystes financiers.

Finance Copilot FINN
UN CHATBOT. CONÇU POUR AMÉLIORER VOTRE CONNAISSANCE DES DONNÉES BUSINESS IMPORTANTES.
EXPLOITANT LA PUISSANCE DE L'IA, FINN RÉCUPÈRE DES DONNÉES ESSENTIELLES À PARTIR DE MULTIPLES SOURCES, Y COMPRIS LES BASES DE DONNÉES, LES APIS, LE DATALAKE...



Tell me Finn, what are the most valuable funds in the last 3 quarters? Plot some graphics as well !



La banque Morgan Stanley fait appel à OpenAI pour lancer un chatbot pour les gestionnaires de fortune (usine-digitale.fr)

SOURCE : MICROSOFT

MAIF a déployé un chatbot capable de traiter les requêtes de clients sans intervention humaine. Il offre un service client 24/7, répond en temps réel aux demandes des assurés.



Industrialisation de la gestion de contenu des campagnes marketing

Génération de fiches produits



Assistance à la production de contenu dans les centres d'appels. Le compte-rendu est généré en direct après la communication : « Le compte-rendu est généré en temps réel [...] Aujourd'hui, en termes de contenu, c'est 100 % exact, et c'est complété uniquement à hauteur de 40 %. C'est à-dire que le collaborateur garde complètement le texte qui a été généré dans le compte-rendu et le complète éventuellement avec quelques éléments ».

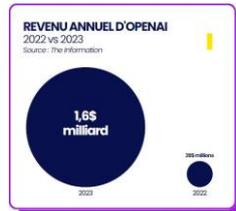
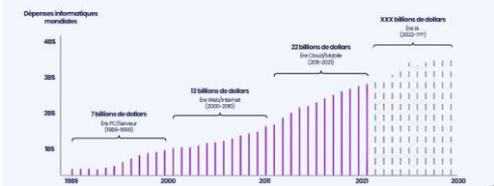
Document interne

4 GRANDES RAISONS POUR LESQUELLES L'IA EST LÀ POUR DURER

1 LA SILLICON VALLEY VEUT NOUS RENDRE ACCROS

CHAQUE RÉVOLUTION TECHNOLOGIQUE DÉBLOQUE DES REVENUS B2B

Source: IDC Worldwide Black Book Live Edition via Microsoft.



Les revenus d'Open AI ont augmenté de 28 millions en 2022 à 1,6 milliard en 2023. Depuis, Amazon a lancé plusieurs initiatives IA Générative simultanément, selon le PDG. L'IA a été mentionnée 50X par Alphabet lors de sa conférence pour le Q4



2 LES GÉNÉRATIONS NÉES AVEC L'IA ARRIVENT

Les adolescents d'aujourd'hui deviennent rapidement compétents dans l'utilisation de l'IA générative.

Selon Le Monde, 89 % des étudiants universitaires ont utilisé ChatGPT pour les aider dans leurs devoirs, et ils entreront sur le marché du travail dans moins de 4 ans.

L'hésitation à adopter l'IA maintenant peut fonctionner à court terme, mais dès que les natifs de l'IA seront disponibles à l'embauche, nous ne pourrons plus hésiter

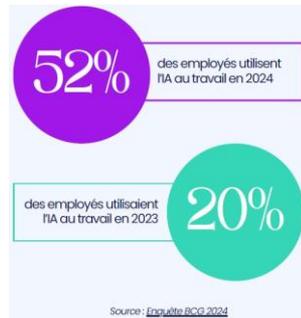


3 LES COLLABORATEURS UTILISENT DÉJÀ L'IA (MÊME SANS APPROBATION)

Au cours des 12 derniers mois, les employés sont 2x plus nombreux à déclarer utiliser l'IA générative régulièrement.

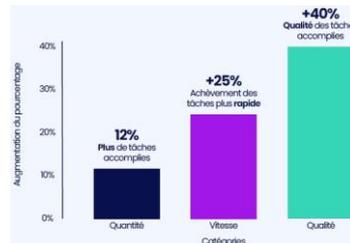
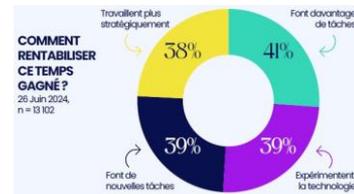
Ils sont 52% en 2024 contre 20% en 2023. D'après l'enquête BCG, 43% des interrogés le font pour le travail.

Selon une étude réalisée par Salesforce en 2023, sur 16.000 employés, 55% d'entre eux ont admis utiliser des outils d'IA Générative non approuvés au travail. Les collaborateurs ont trouvé un moyen plus efficace d'accomplir ses tâches...



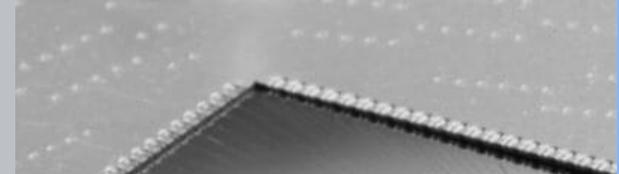
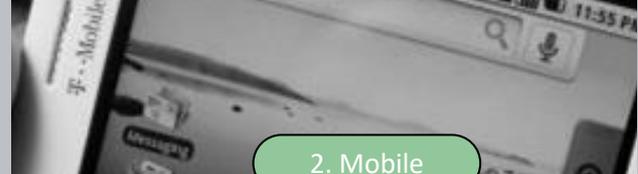
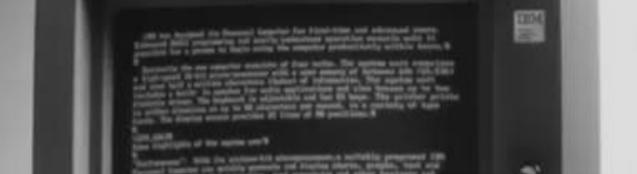
4 L'IA REND DÉJÀ LES ENTREPRISES PLUS PRODUCTIVES

De nombreuses études ont prouvé le potentiel créatif et stratégique que les collaborateurs débloquent en utilisant l'IA Générative dans leur travail : Selon une récente étude de BCG, près de 60% des employés qui utilisent l'IA générative estiment gagner plusieurs heures de travail par semaine.



Une autre étude réalisée par Harvard & BCG a montré des augmentations significatives en quantité, rapidité et qualité du travail pour ceux qui utilisent l'IA. La plus grande amélioration a été observée chez les participants les moins performants, avec une augmentation impressionnante de 43% de la productivité.

Document interne



1. Internet

2. Mobile

3. AI

L'IA, le 3e "big shift"



L'IA Gen une technologie de rupture réelle

Une accessibilité dans les mains de tous, et initié par le grand public

Une transformation en profondeur à préparer

Les coulisses



4 RAISONS POUR NE PAS UTILISER LES SOLUTIONS "GRAND PUBLIC" EN ENTREPRISE

1 Cas d'usages personnels vs Cas d'usages Pro

Planifier un voyage de trois jours en Patagonie

Écrire un poème pour la Saint-Valentin

Apprendre à faire des crêpes

Créer un portrait de panda jouant au Yahtzee

Créer une chanson de jazz pour un anniversaire

Trouver comment aider une personne âgée à se lever du lit

Composer une chanson pour un chat grognon

Intégrer facilement l'IA dans les applications et les plateformes existantes

Rédiger une proposition commerciale en réponse à un devis

Rétro-documenter nos programmes python

Gérer l'interaction avec les clients en utilisant des informations précises

Répondre à un courrier client

Analyser les appels de nos clients

Permettre aux analystes de données de rechercher et de résumer les rapports du marché tout en contrôlant les données

Préparer des appels d'offres

2 L'IA ET SES BIAIS ÉTHIQUES

Explore Images of Workers Generated by Stable Diffusion

A color photograph of a cashier

STABLE DIFFUSION RESULTS

SKEN	TONE	I	II	III	TV	V	VI	GENDER	NEW	ROB.	AMB.
SHARE (%)	29	19	16	13	17	8		SHARE (%)	12	81	7



<https://www.bloomberg.com/graphics/2023-generative-ai-bias/>

3 LES HALLUCINATIONS : L'ART DE VOUS FAIRE CROIRE N'IMPORTE QUOI

ChatGPT cited 'bogus' cases for a New York federal court filing. The attorneys involved may face sanctions.

PUBLISHED TUE, MAY 30 2023-11:44 AM EDT | UPDATED TUE, MAY 30 2023-2:49 PM EDT

« une hallucination est une réponse fautive ou trompeuse qui est présentée comme un fait certain »

When ChatGPT was recently asked how James Joyce and Vladimir Lenin first met — an encounter that has never been confirmed — this is how it responded:

CHATGPT

James Joyce and Vladimir Lenin met in Zurich, Switzerland in 1916. Both men were living in exile in Zurich during World War I. Joyce was a writer and Lenin was a revolutionary. They met at the Cafe Odéon, a popular gathering place for artists and intellectuals in Zurich.

The response above has been truncated for length.

Le chatbot Bard de Google a affirmé que le télescope spatial James Webb avait capturé les premières images d'une planète en dehors de notre système solaire.

4 L'IA ET LE RSE

Meta

	Time (GPU hours)	Power Consumption (W)	Carbon Emitted (tCO ₂ e)
LLAMA 2	7B	184320	400
	13B	368640	400
	34B	1038336	350
	70B	1720320	400
Total		3311616	539.00

= 132 MWh



30x
Consommation électrique annuelle de 30 * ménages français médians (2 pers.)



2x
** voyages aller-retour Paris / New York en tCO₂e



Les 3 principaux acteurs du cloud public promettent d'utiliser uniquement des sources d'énergie renouvelables d'ici 2025 et ont également des engagements neutres en carbone.

* 4,7 MWh / an / ménage
** 1 tCO₂ / pers par aller-retour Paris / New York

LE RIA OU IA ACT EN QUELQUES MOTS - UNE APPROCHE BASÉE SUR LES RISQUES

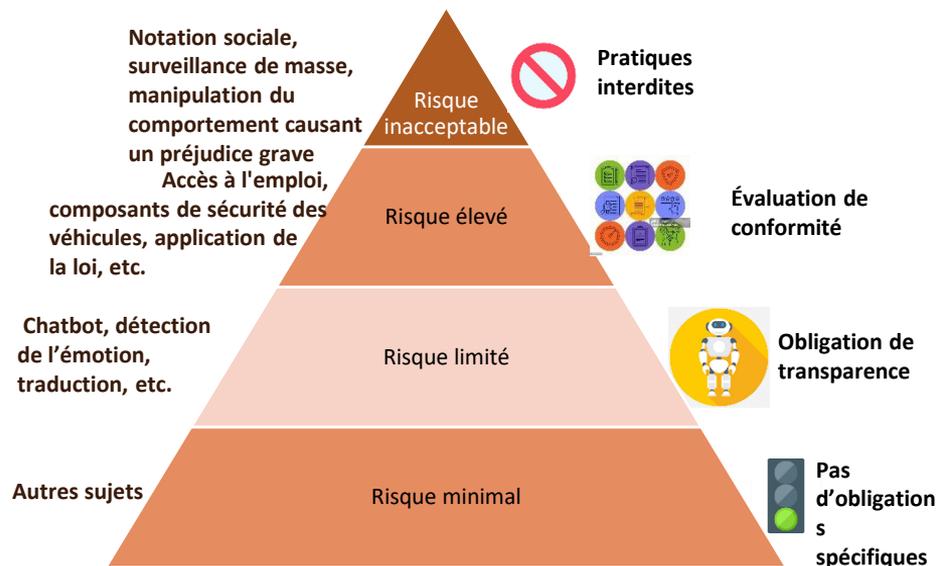
Première réglementation de l'intelligence artificielle

Pour une garantie de meilleures conditions de développement et d'utilisation de cette technologie innovante.

Pour un système d'IA sûrs, transparents, traçables, non discriminatoires, supervisés par l'humain et respectueux de l'environnement.

Pour établir une définition de l'IA uniforme et neutre sur le plan technologique qui pourrait être appliquée aux futurs systèmes d'IA.

Pour une approche par évaluation systématique des risques (inacceptable, élevé, limité, minimal), avec des exigences différentes par niveau de risque



Quand ?

- 1^{er} trilogue (juin 2023)
- 2^{ème} trilogue (juillet 2023)
- 3^{ème} trilogue (octobre 2023)
- Accord (novembre 2023)
- Publication JOUE (2024)
- Entrée en application (courant 2026)

Sanctions ?

- jusqu'à 35 millions d'€ ou 7% du chiffre d'affaires annuel mondial en cas de violation de l'art. 5 (IA à usage interdit) ou l'art. 10 (Gouvernance des données)
- Jusqu'à 15 millions d'€ ou 3% du chiffre d'affaires annuel mondial pour tout autre manquement aux exigences ou obligations de l'IA ACT
- 7,5 millions d'€ ou 1% du chiffre d'affaires annuel mondial en cas d'information inexacte ou trompeuse

IA chez AG2R LA MONDIALE



La vision

Une technologie industrialisée qui doit servir l'humain et la stratégie de l'entreprise



« **Embarquer** le Groupe et nos collaborateurs dans un **changement de braquet** technologique important et **stratégique à moyen terme**, afin de répondre à nos enjeux de **satisfaction** clients et collaborateurs, d'**optimiser nos processus** pour soutenir notre développement et notre **réinvention**, dans un **cadre maîtrisé et robuste**. »

01

Dimension collaborateur

02

Conformité et réglementation

03

Éthique et valeurs de l'organisation

04

Fédération et maîtrise

05

Différenciation et performance

Principes Directeurs

L'IA Générative déployée en 1 an

Contrôle des risques et préparation

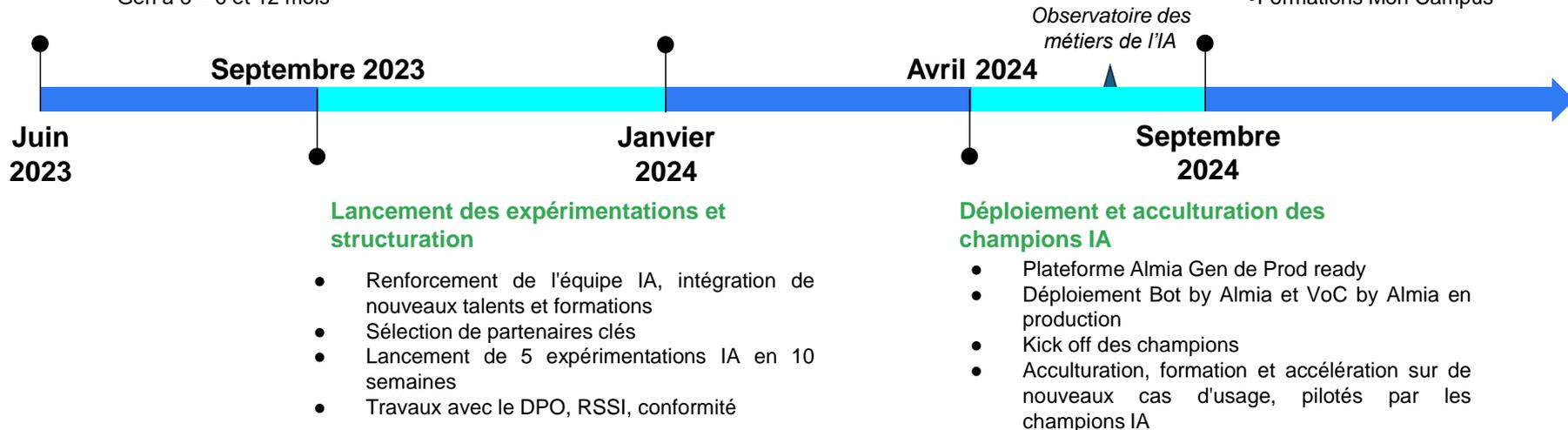
- Fermeture de l'accès aux LLM publics
- AG2R LM se dote d'un budget, prépare des expérimentations et lance avec le COMEX la définition d'une stratégie IA Gen à 3 – 6 et 12 mois

Passage à l'échelle et industrialisation

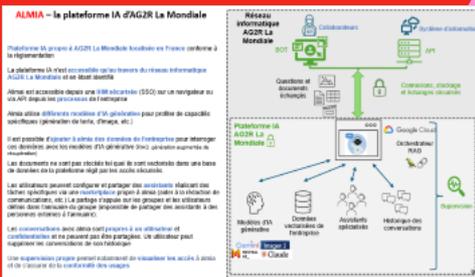
- 3 XP lancées en production
- Lancement de nouvelles expérimentations
- Intégration au train data

Généralisation des usages et gouvernance

- Ouverture progressive du Bot by Almia à 2.000 collaborateurs
- Nouvelles expérimentations
- Mise en place d'une gouvernance IA
- Formations Mon Campus



ALMIA notre plateforme IA



ALMIA Bot L'IA pour tous

Agent intelligent interne sécurisé s'appuyant sur des moteurs LLM du marché avec des **capacités de RAG** et une démarche de **marketplace d'assistants personnalisés**.



Lead DSID

AG2R LA MONDIALE

ALMIA Apps Applications IA

Voix Client Augmenté pour analyser les retours clients pour évaluer le niveau de satisfaction, comprendre et suivre les points d'amélioration,
Analyse à froid des appels clients (respect du plan d'appels, note d'ambiance)
Market Studio
 Outil de génération de campagnes

Lead Métiers

Exploration- industrialisation -changement

ALMIA Process Optimisation processus métiers

CR automatique d'appels, CR uniformisés pour les rendez-vous commerciaux,
 Analyse d'appels d'offres
Automatisation devis/facture santé

ALMIA Dev GenAI pour les dev

Déploiement sur une centaine de développeurs IT-Actuaires (Java/ Python) :

Production code / Optimisation / Migration / Documentation / Bouchon-Tests = 15 à 30 % de gain suivant les langages et activités

```

public function getStrings(){
    return [
        'en' => [
            'answer' => 'Answer',
            'question' => 'Question',
            'date' => 'Date',
        ],
    ], You, Moments ago · Uncommitted changes
    ];
}
    
```

Lead DSID

Document interne

Les 3 leviers de la démarche de diffusion de l'IA dans le groupe

Acculturation et Formations

Comprendre, prendre en main et gérer les risques de la technologie

10 formations, 4 parcours clés

almia bot

IA pour tous

Outil conversationnel utilisant l'IA Générative de façon sécurisée, respectant la confidentialité et l'éthique du groupe

Outils de diffusion de la technologie à large spectre

Champions IA

Représentants métiers facilitant la diffusion du programme au sein des directions

Mènent des initiatives à impact dans leurs directions

Formations et acculturation en 2024

Des parcours de formations d'abord accessibles aux champions puis progressivement à tous les utilisateurs d'almia bot



MON CAMPUS

L'intelligence artificielle

almia Bot

almia, l'IA pour tous : AG2R LA MONDIALE vous accompagne



Maîtriser almia bot

almia Bot



Des sessions d'acculturation menées avec notre écosystème

+ de 20 Interventions vers les collaborateurs, + 2.000 personnes rencontrées, sur site ou à distance en 2024

Des vidéos publiées sur Declic avec entre 1.500 et 3.000 collaborateurs connectés

Fin 2024, 1ères sessions de partage et d'acculturation lors des webinars administrateurs CFTC, CFE CGC, FO – des sessions seront programmées en 2025 pour l'ensemble des OS et OP

Table ronde en webinar conçu pour les délégués des sociétaires de la Mondiale Convention de partenariat confédéral CFDT – Prise de parole le 27/11 à la Bourse du travail à Paris – Rassemblement des mandats de la CFDT de la Protection Sociale

Autres interventions : Amphitea, AGIRE

Des interventions et échanges avec nos pairs - Salon du Big Data & IA, DMI, Impact PME



Document interne

almia bot

Explorer les assistants >

Assistants

Récents (8) Favoris (8)

- Expert en formules Excel
Général
- Almia
Assistant général
- Prof de grammaire
Général
- Créatif
Général

Voir plus d'assistants ▾

DJ DOE John

Marketplace d'assistants

Bienvenue **DOE John** !

Explorez la bibliothèque puis sélectionnez l'assistant de votre choix pour commencer à l'utiliser et discuter avec lui.

Catégories d'assistants

En vedette Tous les assistants

Les plus populaires

Les 5 assistants les plus utilisés par la communauté

	Almia ❤️ Assistant général · 7454 🗨️	Utiliser + d'infos
	Créatif ❤️ Général · 984 🗨️ Je vous accompagne dans la création et la production d'idées.	Utiliser + d'infos
	Prof de grammaire ❤️ Général · 706 🗨️ Transformez des phrases grammaticalement incorrectes en français correct.	Utiliser + d'infos

- Un bot sécurisé au service des collaborateurs qui le souhaite (Utilisation non obligatoire)
- Lancement pour les 70 champions en avril 2024
- Extension aux collaborateurs cooptés et accompagnés par les champions IA à partir de septembre 2024
- 2.000 utilisateurs au 31 décembre 2024
- Accessibilité proposée à l'ensemble des collaborateurs du groupe à partir de février 2025

Un déploiement progressif après une phase de tests

Pour tous les développeurs, les actuaires, data scientists ou autres métiers qui font appel de manière importante dans leur travail à la réalisation de code

- Accès via Mercury à la **main du collaborateur**
- Accompagnement au démarrage : **e-learning** - ½ journée

En cours

- Déploiement – **100 licences sur T1 2025**
- Identification de **référents** GitHub Copilot dans les équipes de développements
- Base de connaissances dans **Confluence**

300 développeurs potentiels

- Développeur Web
- Développeur Application internes
- Développeurs Data (Data Scientist, actuaires...)

De nombreux cas d'usages et une appropriation rapide



« Très utile ! Mon binôme de développement est TOP. cela m'évite de faire des recherches sur plusieurs éléments (syntaxe , erreur

« GitHub Copilot a amélioré l'efficacité de notre processus de revue de code en facilitant une collaboration plus étroite. Cela m'a permis de dédier davantage de temps à la résolution des problèmes fondamentaux. »

« pour les tests unitaires et les fonctions simples, tout se fait en un clin d'œil. Pour moi, c'est une excellente expérience qui a amélioré ma productivité et la qualité de l'application. »

« Permet de générer les parties "ennuyeuses" du code, permettant de se concentrer sur le fonctionnel. »

« J'ai réussi à générer une doc plutôt bien formatée dès la réponse de l'IA. Avec un peu de mise en page manuelle, je compte l'exporter directement sur Confluence. C'est vraiment top ! »

Document interne



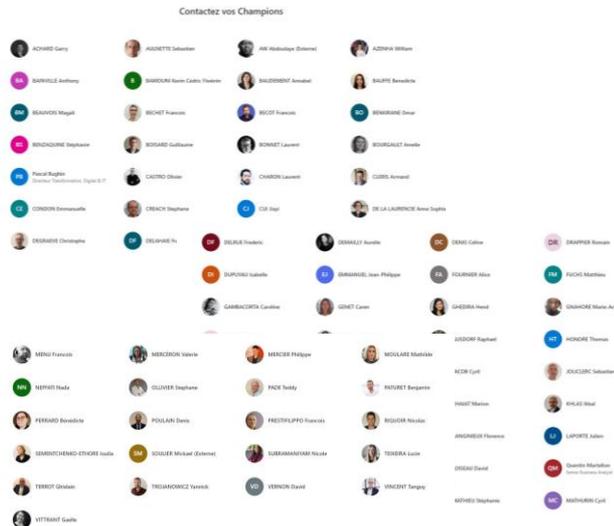
Les Champions IA

Chaque direction comporte des ambassadeurs volontaires pour accompagner ce déploiement. On les nomme les Champions IA. Ils jouent un **rôle crucial et central** dans le plan de déploiement de l'IA au sein d'AG2R La Mondiale

Des missions



Une communauté active



Des moyens

- Des formations spécifiques
- Un accès en avance de phase aux outils
- Une équipe dédiée à leur accompagnement
- Des points de rencontres mensuels en petits groupes tous les mois
- Des sessions d'informations et d'échanges avec tous, tous les trimestres
- Un environnement de partage



Une approche responsable

Les modèles

- Notre architecture est agnostique des modèles, la plateforme almia permet d'exploiter le modèle le plus efficient selon les axes efficacité opérationnelle / impact environnemental / prix
 - ALMIA Bot = Par défaut Google Gemini Flash Pro 1.5
 - Capacité d'utilisation d'autres modèles OpenAI, Imagen...sur des assistants personnalisés
 - Pas de dépendance à un fournisseur
- En 2025, nous testerons l'intégration de Small Language models permettant de répondre à des problématiques ciblées de manière plus vertueuse

Le coût

- Le coût énergétique et financier dépend de l'usage. C'est pourquoi tous les modèles ne sont pas systématiquement déployés à tous les utilisateurs – exemple génération d'images
- À titre d'exemple, le bot almia coute en moyenne 0,5€ / utilisateur / mois et s'appuie sur un LLM moins consommateur que Chat GPT

Une approche responsable

- Notre choix d'infrastructure cloud est une des plus sobres au monde et celle dont le % de CFE est le plus élevé au monde

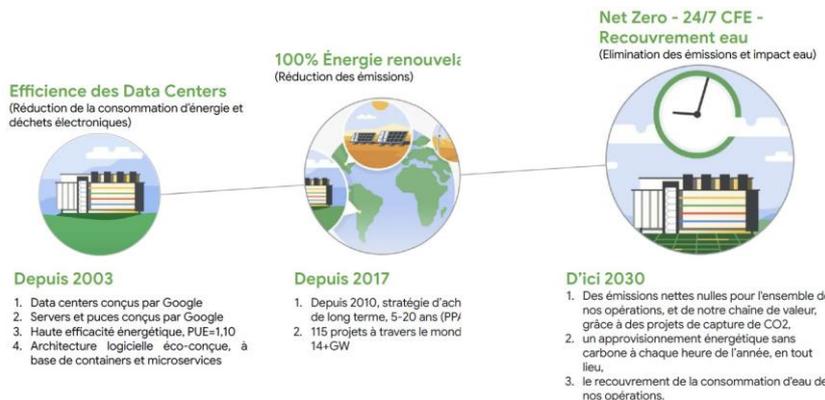
Architecture

Google Cloud Region	Location	Google CFE%	Grid carbon intensity (gCO ₂ eq/kWh)
europa-west9	Paris	94%	34

Low CO₂

- Aujourd'hui utilisation de ressources externalisées (GPU) mais on travaille à la possibilité d'exploiter pour certains cas d'usages les postes "locaux", ce qui a des conséquences directes sur la consommation et les coûts
- Exploitation de serveurs utilisant des puces conçues par Google et optimisées pour l'IA. Le TPU implémente une unité physique d'opérations de matrices. Plus efficace énergétiquement que les CPUs ou les GPUs

Notre partenaire



[Google 2024 Environmental Report - Google Sustainability \(gstatic.com\)](https://www.google.com/sustainability/)

En 2025, 2 leviers supplémentaires de la démarche de diffusion de l'IA dans le groupe

La gouvernance IA

Garantir que nos initiatives (et celles de nos partenaires – techno, deleg gestion..) en intelligence artificielle sont sécurisées, éthiques, performantes et bénéfiques pour tous nos collaborateurs et clients.

Une communauté IA « vivante », pour tous

Permettre à tous les collaborateurs qui le souhaite, de s'acculturer, de se former et d'exploiter un outil IA

2025, la Gouvernance IA

Objectifs du comité de gouvernance IA

GT COMITE IA | Général | Microsoft Teams



Alignement stratégique



Conformité réglementaire & Ethiques



Minimisation des risques



Innovation responsable

- ❖ **Cartographie de l'IA dans le Groupe** : Identifier tous les usages et les besoins de l'IA au sein du groupe.
- ❖ **Politique de l'IA**: Définir les principes éthiques, les règles et les standards d'utilisation de l'IA.
- ❖ **Comitologie**: Créer un comité de gouvernance pour superviser l'application de la politique et prendre des décisions clés au travers d'un **point de suivi mensuel** pour évaluer les demandes autour de l'IA.

La gouvernance de l'IA est un processus continu et collaboratif qui exige une coordination entre toutes les directions impliquées :



2025, une communauté IA "vivante" ouverte à tous

almia pour ceux qui le souhaitent



Formations IA pour tous

Maîtriser almia bot

almia Bot



Sharepoint almia



Centralise toute l'information almia...
...événements, nouveautés, contenus, etc.
...et les **produits et services IA** du groupe



VivaEngage



Communauté almia sur VivaEngage :
échangez, tenez-vous informés...

Rencontrons
Nous !

Évènements sur les sites pour échanger avec tous les collaborateurs sur almia bot et répondre à toutes les questions - **T1 2025 - 8 sites visités, 2 sessions par site. L'équipe IA au plus proche des collaborateurs**
Sur la même période, autant de sessions virtuelles !

Les grandes priorités 2025

En janvier, la **gouvernance IA** traite les 1ers sujets à travers son comité et tous les collaborateurs qui le souhaitent peuvent se former à l'IA et utiliser almia bot

En février, tous les collaborateurs ont accès au **sharepoint d'acculturation et d'information IA**

En avril, à travers « l'APIsation » des 1ères brique IA Gen, la technologie est industrialisée pour en **simplifier l'intégration** dans les projets IT

En juin, plus du tiers des collaborateurs **sont formés à l'IA** et ont au moins une fois utilisés un outil IA du groupe

En septembre, nous avons testé des modèles « **Small Language Model** », plus responsable

En novembre, les équipes projets peuvent avec almia dev **intégrer « simplement » des composants IA** dans l'écosystème de leurs projets

En décembre, l'IA fait partie du quotidien d'une **majorité des collaborateurs** d'AG2R LA MONDIALE

Et bien sûr, nous continuons à expérimenter et déployer des cas d'usages d'IA - « traditionnelle » ou « générative »- définis par les équipes métiers

Questions

