



La Cfdt AG2R REUNICA vous souhaite une très bonne année 2018 en cinq vœux.

Une année 2018 qui sera encore pleine de défis à relever pour le groupe et pleine d'incertitudes pour ses salariés. Voici les cinq vœux de la Cfdt pour cette nouvelle année.

Premier vœu : un rapprochement réussi avec la MATMUT

Le chantier le plus important sera certainement celui du projet de rapprochement avec la MATMUT. Une étude à marche forcée car le rapprochement pourrait se faire au 1^{er} janvier 2019.

Même si nous jugeons ce projet très positif car, s'il se concrétise, il renforcera le groupe et consolidera l'emploi, on peut aussi se demander si le groupe a aujourd'hui la capacité de conduire une transformation de cette ampleur. On peut aussi s'inquiéter d'une nouvelle dégradation des conditions de travail des salariés dans le cadre d'une énième réorganisation.

Second vœu : une reprise de l'activité

Le deuxième écueil qui doit pour nous être évité, c'est un ralentissement de l'activité. **Le nombre important de résiliations de contrats**, à la fin de l'année 2017, aura un impact négatif sur l'activité de gestion. Déjà des centres de gestion ferment des services, même si pour l'instant aucune suppression d'emplois n'est envisagée, hormis des postes CDD.

On peut aussi s'interroger sur les causes de ces résiliations de contrats. La volonté de la direction d'assainir le portefeuille en poussant dehors les contrats déficitaires est légitime pour garantir la santé du groupe. Mais l'opération est parfois conduite sans discernement et sans concertation avec les commerciaux qui suivent les clients. D'ailleurs, **le suivi de la clientèle** aurait peut-être permis d'éviter la situation de redressement actuelle, si la fidélisation avait déjà été au cœur de la stratégie commerciale du groupe.

Quant à la conquête de nouveaux contrats, **l'obsolescence de notre gamme** standard a obligé la direction commerciale à ressortir l'ancienne gamme REUNICA, avec toutes les difficultés de gestion afférentes. Un comble lorsque l'on sait que lors du rapprochement, AG2R se vantait d'apprendre à REUNICA à vendre de la santé et de la prévoyance !

Plus grave, lorsque l'on examine les causes de résiliations de contrats : le nombre de départs volontaires d'entreprises pour **mauvaise qualité de gestion de leurs contrats** n'a jamais été aussi important. Les gestionnaires du groupe ne s'en étonneront pas car ils vivent au quotidien ces difficultés de gestion. Mais la direction du groupe en est-elle consciente ? Se pose-t-elle les bonnes questions, celles qui permettent de trouver des solutions ?

Troisième vœu : une amélioration des conditions de travail

Cette situation a une conséquence pour les salariés : **une dégradation des conditions de travail**. Les arrêts de travail augmentent. Le baromètre social part vers le rouge.

Et pourtant, les négociations sur un accord « qualité de vie au travail » piétinent et les mesures d'amélioration se font attendre.

Notons que l'enquête actuellement au portail sur les temps de déplacement pourrait permettre à l'entreprise de conclure un accord plus conséquent sur le télétravail.

**Quatrième
vœu :
une meilleure
répartition des
richesses du
groupe**

En 2017, et pour la troisième année consécutive, **les négociations salariales dans le groupe ont abouti à zéro augmentation collective.** Dans le même temps, contrairement aux idées reçues, l'inflation continue d'exister et le pouvoir d'achat des salariés diminue.

Le crédo de la direction : réduire les frais de gestion pour améliorer la compétitivité de l'entreprise et donc se focaliser sur le poste le plus important, les frais de personnel. Cependant, ceux qui prônent les économies appliquent-ils les mêmes recettes à leur propre rémunération ? Est-il admissible que la DRH vienne en négociations sur les augmentations collectives de plus de 7000 salariés avec une enveloppe à distribuer égale au salaire annuel personnel de certains membres du COMEX (enveloppe qui ne sera pas distribuée d'ailleurs) ?

Cinquième vœu : permettre à nos vœux pour 2018 de se réaliser.

Si l'année 2018 sera difficile, il ne faut pour autant tomber dans le défaitisme. C'est pourtant ce que l'on peut sans doute analyser en regardant le faible taux de participation aux élections professionnelles 2017. Dans certains établissements, le taux de participation au premier tour a été inférieur à 50%. C'est-à-dire que moins d'un salarié sur deux a voté. Cette situation doit nous faire réfléchir, tous ensemble.

Bien entendu, les premiers qui doivent se remettre en cause sont les représentants du personnel. Mais chaque salarié du GIE AG2R REUNICA doit aussi s'interroger.

Certains peuvent dire que les représentants du personnel n'ont obtenu que peu de résultats positifs face à la direction ces derniers mois. Invertissons la question : quelle serait la situation sans représentant du personnel ?

A Paris, par exemple, des déménagements ont eu lieu ou sont programmés. Quel sera le poids d'un salarié seul face à une direction qui veut le muter ailleurs, parfois loin de son domicile ?

Dans les services de gestion, les CRC, les CICAS, les équipes commerciales et les services centraux, les conditions de travail se dégradent. Comment un collaborateur isolé pourrait-il dénoncer cette situation et l'améliorer sans l'aide d'un collectif de travail, représenté par un délégué du personnel ?

Les salaires dans le groupe stagnent. Un salarié peut-il influencer sur les augmentations collectives ? S'il subit une discrimination, saura-t-il se défendre seul pour obtenir une augmentation individuelle ?

Et, situation extrême, mais qui devient plus fréquente dans le groupe, si un salarié est menacé de licenciement, qui le défendra ?

Soyons réalistes : les organisations syndicales ont plus de difficultés aujourd'hui à négocier avec la direction. Mais nous l'affirmons : sans représentant du personnel pour les défendre, les droits des salariés se réduiront très vite.

Aussi, pour que nos vœux 2018 se concrétisent, un préalable est indispensable, former un collectif de salariés le plus large possible. Et pourquoi pas un collectif CFDT.



**Section
syndicale
AG2R
REUNICA
SYSTALIANS**

REJOINS LA CFDT !



**Toutes les informations sur :
www.cfdt-ag2r.com**